Adatkezelési tájékoztató és folyamatleírás a jegy- és bérletkiadó automaták használatával létrejövő szerződéses jogviszony teljesítése során keletkező személyes adatok kezeléséről

Az MVK Zrt. (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint ezúton tájékoztatja Önt, jelen tájékoztatóval és folyamatleírással az Ön személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

A TÁRSASÁG, MINT ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése:	MVK Miskolc Városi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adatkezelő székhelye:	3527 Miskolc, Szondi György út 1.
Adatkezelő adószáma:	11072315-2-05
Adatkezelő cégjegyzékszáma:	05-10-000147
Adatkezelő honlap címe:	http://mvkzrt.hu/

Adatkezelő vezető tisztségviselője: Gadnai-Bodnár Éva vezérigazgató

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Tóth Gergő József, Miskolc Holding Zrt.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: toth.gergo.jozsef@miskolcholding.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A jegy- és bérletkiadó automaták használatához szükséges és a használatukkal által megvásárolt díjtermékekkel létrejövő személyszállítási szerződéses jogviszony teljesítése során keletkező személyes adatok kezelése a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben szabályozott helyi, menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatás teljesítése érdekében.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk (1) b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés – jelen esetben a személyszállítási szerződés – teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Az érintett általi automatákból történő jegy- és bérlet vásárlás során az Adatkezelő által bekért következő adatok: diákigazolvány száma, arcképes igazolvány száma, 7 napos turista jegy esetén a jegyet használó személy neve.

A fizetési folyamat elektronikus változata esetén az adatokat a Társasággal szerződésben álló pénzintézet oldalán kezeli a fizetési műveletet végrehajtó bank, ezen adatkezelés a pénzintézet önálló adatkezelése, melyhez a rendszer biztosítja az adattovábbítást, az adattovábbítás címzettje az OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16., cégjegyzékszám: 01-10- 041585, adószám: 10537914-4-44, informacio@otpbank.hu, adatvédelmi tisztviselő: Dr. Bús Csaba, adatvedelem@otpbank.hu, https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem)

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

A Társaság az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be:

SRS Informatika Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1047 Budapest, Fóti út 56., cégjegyzékszám: 01-09-879820, adószám: 13918835-2-41, srs@srs.hu)

Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: a jegy- és bérletkiadó automata által nyújtott szolgáltatásnak informatikai rendszerének üzemeltetése.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

A Társaság az adatokat a fizetési rendszerben megjelent OTP Bank Nyrt.-n kívül máshova nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály, vagy erre tekintettel bírósági, illetve hatósági határozat. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi a Társaságot, úgy a Társaság jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) szerinti általános elévülési idő: 5 év (Ptk. 6:22. § (1) bekezdése szerint, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a követelések 5 év alatt évülnek el). A tárolási időtartam kezdő napja jegyek esetében a vásárlás napjától, bérletek esetében az érvényességi idejük lejártának napjától kezdődik, illetve a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti 8 év a számviteli kötelezettségeknek való megfelelés végett (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés, amennyiben a vonatkozó adatokra számlázási, számviteli kötelezettségek teljesítéséhez van szükség).

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A GDPR alapján az érintett, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, illetve az azokhoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Az érintett jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11./ levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., ugyfelszolgalat@naih.hu, https://www.naih.hu/), illetve lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszéknél élhet. Ennek kapcsán lásd: https://birosag.hu/birosag-kereso

A Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

A Társaság törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét írásban, illetve e-mailben terjesztheti be az Adatkezelőnek vagy az adatvédelmi tisztviselőnek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően a Társaság erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

További tájékoztatás az érintteti jogokról és a jogérvényesítési lehetőségekről az adatkezelő SZB-42 Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatában található adatkezelési tájékoztatóban érhető el,

amely a https://mvkzrt.hu/az-mvk-rol/adatvedelem weboldalon megtekinthető, és ezt a QR kódot arra alkalmas készülékkel (pl. mobiltelefonnal, tablettel) beolvasva is letölthető:

Az Adatkezelő nem kívánja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítani a személyes adatokat.

Utolsó módosítás: 2026.11.16.