Adatkezelési tájékoztató és folyamatleírás a belső visszaélésbejelentő rendszerben tett bejelentések kapcsán megadott személyes adatok kezeléséről

Az MVK Miskolc Városi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: MVK Zrt. vagy Adatkezelő) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 (2016. április 27.) rendelet (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) alapján az alábbi tájékoztatást nyújtja Adatkezelőként az érintetteknek az általa végzett és címben jelzett adatkezelésről.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő neve: MVK Miskolc Városi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Adatkezelő rövid neve: MVK Zrt.

Székhelye és levelezési címe: 3527 Miskolc, Szondi György út 1. Adatkezelő telefonszáma:

+36-46-514-900

E-mail címe: adatfelelos@mvkzrt.hu

Adatkezelő képviselője: Gadnai-Bodnár Éva vezérigazgató

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:

dr. Tóth Gergő József, Miskolc Holding Zrt.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: toth.gergo.jozsef@miskolcholding.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

A bejelentések kivizsgálása és ezzel kapcsolatosan az érintettel történő kapcsolattartás.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés e)** pontja, az Adatkezelő közérdekű feladatteljesítéséhez kapcsolódó megfelelés, az Adatkezelő jogszabályoknak megfelelő működésének garantálása.

A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 22. § (1) bekezdése alapján.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Természetes személy személyazonosító okmányban szereplő teljes neve, lakcíme, értesítési címe és/vagy e-mail címe, anyja születéskori neve, születési helye és ideje.

Érintettek köre: Az Adatkezelővel munkaviszonyban, vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes személy (ideértve azon személyt is, akinek foglalkoztatása megszűnt, illetve az Adatkezelővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan

személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött), az adatkezelővel gazdasági, vagy egyéb szerződéses jogviszonyba kerülő (ideértve a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt) vállalkozóval, alvállalkozóval, beszállítóval munkaviszonyban, vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló, illetve egyébként felügyelete vagy irányítása alatt álló, illetve ezek képviseletét ellátó természetes személy, ide értve például a jogi személy nevében eljáró törvényes képviselőt is, illetve bármely olyan természetes személy, akinek a bejelentés megtételéhez vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás/esemény orvoslásához vagy megszüntetéséhez jogos érdeke fűződik, aki az Adatkezelő által kialakított visszaélés bejelentő vonalon bejelentést tesz.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő nem kívánja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítani a személyes adatokat. Az Adatkezelő nem kívánja az általa megszerzett, keletkezett, és általa kezelt személyes adatokat automatizált döntés meghozatal érdekében felhasználni.

Az Adatkezelő azonban felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály, vagy erre tekintettel bírósági, illetve hatósági határozat. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor - ideértve a rosszhiszemű bejelentővel szembeni jogi eljárást is - a bejelentésben és az eljárás keretei között megszerzett személyes adatokat az Adatkezelő a legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárása napjáig kezeli. Ezt követően a személyes adatok megsemmisítésre kerülnek.

Ha a vizsgálat alapján megállapításra kerül, hogy a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a személyes adatok az erről szóló döntést követő 180 napon túl, de 365 napon belül törlésre kerülnek, vagy azokat olvashatatlanná kell tenni.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

A bejelentést az alábbi módokon lehet megtenni:

- a compliance@mvkzrt.hu címre megküldött elektronikus levélben;
- személyesen papír alapú bejelentéssel vagy levélben;
- telefonon vagy személyesen munkaidőben az Adatkezelő megfelelési tanácsadójánál;
- formanyomtatványon, amelynek használata nem kötelező;
- az Adatkezelő honlapján https://mvkzrt.hu/integritast-serto-esemenyek-es-visszaelesek-bejelentese linken elérhető elektronikus űrlapon. Ebben az esetben lehetőség van a bejelentés anonim módon történő megtételére is. Az anonim bejelentés során az Adatkezelő az eljárási és adatkezelési tájékoztatási, illetve visszaigazolási kötelezettségeket automatikusan teljesíti a jelzett felületen. Ilyen esetben a kommunikáció a felek között a bejelentő felületen valósul meg. A bejelentés kivizsgálása során az Adatkezelő biztosítja a bejelentő teljes anonimitását.

A személyes bejelentés megtételéhez munkanapokon előzetes időpontegyeztetés szükséges.

Az adatok tárolása az Adatkezelő megfelelési tanácsadója által, elzártan történik.

A 2023.évi XXV. törvény 22. § (1) alapján a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára.

A 2023.évi XXV. törvény 3. § (1) alapján a panaszt és a közérdekű bejelentést – ha törvény eltérően nem rendelkezik – az eljárásra jogosult szervhez történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elintézni.

A 2023.évi XXV. törvény 3. § (2) alapján, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézését megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – az elintézés várható időpontjának és a vizsgálat meghosszabbítása indokainak egyidejű megjelölésével – tájékoztatni kell. A panasz vagy a közérdekű bejelentés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérhet tájékoztatást személyes adatainak kezeléséről, illetve az azokhoz való hozzáférést,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve kiegészítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból az Adatkezelőnek már nincs rá szüksége, illetve tiltakozása esetén,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen;

Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Az adatokat védi a jogosulatlan

hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét írásban, illetve e-mailben terjesztheti be jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségeken az Adatkezelőnek vagy az adatvédelmi tisztviselőnek. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, amennyiben a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatosan. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk. Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatos panasszal Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat. Ennek kapcsán lásd: https://birosag.hu/birosag-kereso

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11., Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9. Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838, ugyfelszolgalat@naih.hu, https://www.naih.hu/

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az adatkezelésre vonatkozó szabályokat és tájékoztatókat honlapján történő értesítés mellett egyoldalúan módosítsa.

Utolsó módosítás: 2026.11.16.