Nyereményjáték szabályzat

A játék címe: Utaselégedettség felmérésen történő részvétel jutalmazása
Az MVK Miskolc Városi Közlekedési Zrt. (a továbbiakban: MVK Zrt. vagy Szervező) 2026.11.01. és 2026.11.30. között az MVK Zrt. nyereményjátékot (továbbiakban: Játék) szervez, amelyen az alábbi feltételekkel lehet részt venni.

A Játék szervezője: az MVK Miskolc Városi Közlekedési Zrt. (székhelye: 3527 Miskolc, Szondi György utca 1., cégjegyzékszáma: 05-10-000147, a továbbiakban: Szervező)

1. A Játékban részt vevő személyek

A Játékban részt vehet minden nagykorú természetes személy, aki Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik (továbbiakban: Játékos) A Szervező az esetleges hibás, hiányos, illetve valótlan közölt adatokért nem vállal felelősséget. Egy Játékos a Játék ideje alatt több alkalommal, de kizárólag egy e-mail címmel vehet részt a Játékban.

2. A Játék leírása

A Játékos automatikusan részt vesz a Játékban azzal, hogy kitölti a https://mvkzrt.hu/mvk-zrt-eves-utaselegedettsegi-kutatasa-2026 linken található utaselégedettségi kérdőívet.

A kérdőív kitöltők között 5 darab plüssbusz és 5 darab buszos powerbank kerül kisorsolásra.

A sorsolás időpontja: 2026.12.10. 10:00

3. A Játék időtartama

A Játék 2026.11.01-én 00:00 órától 2026.11.30-án 24:00 óráig tart.

4. Jelentkezés a Játékra

A Játékra a kérdőív kitöltésével a Játékos automatikusan jelentkezik a Játék leírása szerint a Játék időtartama alatt.

5. Nyeremény

A Játék nyereménye (a továbbiakban: Nyeremény) 5 darab plüssbusz és 5 darab buszos powerbank. A nyereményeket az MVK Zrt. biztosítja a Nyerteseknek.

6. Sorsolás

A sorsolásban részt vesz minden Játékos, aki megfelel az 1. pontban foglaltaknak, valamint a 2. pontban szereplő Játékleírás szerint vett részt a Játékban. A sorsolás online sorsolással történik a https://socialwinner.besocial.hu/ oldal segítségével. A Szervező a Nyereményt a Játékban részt vevő, jelen Szabályzatban foglaltaknak megfelelő Játékosok között sorsolja ki. A Szervező 10 fő nyertes Játékost sorsol ki. A Nyeremény készpénzre vagy más nyereménytárgyra nem átváltható.

7. Nyertesek értesítése

A Nyertesek nevét az MVK Zrt. a www.mvkzrt.hu honlapján és Facebook oldalán keresztül teszi közzé 2026.12.10-én 14 órakor. A Nyerteseknek a nyeremény átvételéhez a közzétételtől számított 3 napon belül kell megküldeniük az elérhetőségeiket, (név, telefonszám, e-mail cím) az info@mvkzrt.hu e-mail címre.

8. A Nyeremény átvétele

A Nyereményeket a Nyertes előzetes egyeztetést követően 2026. december 14. – december 22. között az MVK Zrt. Ügyfélszolgálati Irodájában (3530 Miskolc, Szemere Bertalan utca 5.) vagy az általa kiválasztott jegy- és bérletpénztárban személyesen tudják átvenni az MVK Zrt. képviselőitől. A Nyeremények átvételének pontos helyéről és időpontjáról a Szervező külön értesíti a nyerteseket.

A Nyeremény a Nyertes számára kizárólag személyesen adható át. A Nyeremény átvételekor a Nyertes érvényes okmánnyal (személyi igazolvány, útlevél,) igazolni a személyazonosságát. Amennyiben ezt hitelt érdemlően igazolni nem tudja, úgy a Nyertes a Nyeremény átvételére nem jogosult. Amennyiben a megjelölt határidőig a Nyertes a Nyereményét nem veszi át, illetve érvényes okmánnyal nem kerül a személyazonossága igazolásra, az MVK Zrt. fenntartja a jogot arra, hogy a Nyereményt másnak adja ki, ezáltal pótsorsolás kerül megrendezésre. A Nyeremények átadásáról fotók készülnek, melyeknek a Szervező által történő közzétételéhez a Nyertesek hozzájárulnak.

9. Felelősség kizárása

Az MVK Zrt. nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Játék, illetve a kitöltéshez szükség link technikai okokból időszakosan nem érhető el.

10. Adatkezelés

A Játékban résztvevő személyek a Játékban való részvétellel automatikusan hozzájárulnak ahhoz, hogy a megadott adataikat (név, születési dátum és e-mail címe) az MVK Zrt., mint adatkezelő minden további engedély és ellenszolgáltatás nélkül kezelje a nyertesek kiválasztása, a nyertesek értesítése céljából. A Játékkal kapcsolatos adatkezelések tekintetében az MVK Zrt. minősül adatkezelőnek. A Játékkal kapcsolatos adatkezelésre a hatályos jogszabályokkal összhangban, a jelen Szabályzat rendelkezései szerint kerül sor. A Szervező a Játék során megadott személyes adatokat kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott célokra kezeli.

A Játékkal kapcsolatos adatkezelések tekintetében a Szervező (az MVK Zrt.) minősül adatkezelőnek. A Játékkal kapcsolatos adatkezelésre a hatályos jogszabályokkal összhangban, jelen szabályzat rendelkezései szerint kerül sor.

A Szervező a Játék során megadott személyes adatokat kizárólag a jelen Szabályzatban meghatározott célokra kezeli.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés időtartama:

Az adatkezelés céljai:

1. A Szervező által meghirdetett Játékban való részvétel regisztrálása, a részvételi feltételek ellenőrzése, a Játék lebonyolítása és a Játékkal kapcsolatos kommunikáció.
2. A Nyertes beazonosítása.

***Az adatkezelés jogalapja*:** a résztvevők hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján.

A kezelt adatok köre: a nyertesek neve, születési dátuma, e-mail címe, illetve a nyertesek nyereményátvétel során történő személyazonosításának adatai betekintéssel.

Az adatkezelés időtartama: az 1. pontban foglalt adatkezelés tekintetében a személyes adatok a Játék lezárását követő 1 hónapon belül törlésre kerülnek. A 8. pontban foglalt adatkezelés tekintetében a nyeremény átadását követő 1 év elteltével az adatok törlésre kerülnek.

A Játékos a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A Játékost megilletik az alábbi adatkezeléssel kapcsolatos jogok:

a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférés joga,
b) személyes adatainak helyesbítésének joga,
c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlésére vagy kezelésének korlátozására vonatkozó jog,
d) a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén, az adathordozhatósághoz való jog, valamint
e) jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a tiltakozás joga.

A Játékban résztvevő személyes adatainak a Játékos kérésére történő törlése esetén, a Játékos Játékban való részvétele ezzel egyidejűleg automatikusan megszűnik.

A Nyertes esetében a kapcsolatfelvétel alapján eltér az adatkezelés az általános, minden játékosra vonatkozó szabályoktól.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panasz benyújtásának joga és jogorvoslat:

Az adatkezeléssel kapcsolatos bármely panasz esetén a Szervező adatvédelmi tisztviselőjéhez lehet fordulni: dr. Tóth Gergő József, Miskolc Holding Zrt. e-mail: toth.gergo.jozsef@miskolcholding.hu

Amennyiben nem intézkedünk, a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.), vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

Az Adatkezelő nem kívánja harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítani a személyes adatokat. Az adatkezelő nem kívánja az általa megszerzett, keletkezett, és általa kezelt személyes adatokat automatizált döntés meghozatal érdekében felhasználni továbbá az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

11. Egyéb

A Játékos a Játékban történő részvétellel automatikusan elfogadja a jelen szabályzatot. A Játékban való részvétel önkéntes. A Játék ingyenességére tekintettel a Játékos nem követelhet a Szervezőtől semmiféle kártérítést, kártalanítást, kompenzációt.

A Nyertes vállalja, hogy az MVK Zrt. a nevét, a nyerés tényét Facebook–bejegyzésben és a www.mvkzrt.hu honlapon kizárólag a Játékkal kapcsolatban közzé tegye. A Játékos tudomásul veszi, hogy a nyertesről, a Nyeremény átadásáról fényképek készülhetnek és azokat az MVK Zrt. marketing célra felhasználhatja.

Amennyiben a Játékos bármely okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban rögzített feltételeknek, úgy az MVK Zrt. az érintett Játékost a Játékból kizárhatja.

Szervező fenntartja a jogot a Nyereményjáték szabályzat módosítására.

Miskolc, 2026. október 29.