

Különjáratú szolgáltatási elégedettségi kérdőív

Tisztelt Megrendelőnk!

A Miskolc Városi Közlekedési Zrt. nagy gondot fordít partnerei véleményének, észrevételeinek megismerésére annak érdekében, hogy még magasabb színvonalon tudja az Önök igényeit kielégíteni. **Kérjük ezért, hogy az alábbi kérdőív kitöltésével segítse munkánkat, hogy szolgáltatásunkat még jobbá tehesük.**

1. Elégedett volt a különjáratú ügyintézással? Igen Nem
Ha nemmel válaszolt, kérjük, indokolja döntését:

.....

2. A megrendelt időre megérkezett az autóbusz? Igen Nem
Amennyiben nem, mennyi volt az eltérés?..... perc

3. Tiszta volt az autóbusz utastere? Igen Nem

4. Elégedett volt az autóbuszvezető vezetéstechnikájával? Igen Nem
Ha nemmel válaszolt, kérjük, indokolja döntését:

.....

5. Elégedett volt az autóbuszvezető segítőkészségével? Igen Nem
Ha nemmel válaszolt, kérjük, indokolja döntését:

.....

6. Ajánlaná-e másnak is a szolgáltatást? Igen Nem
Ha nemmel válaszolt, kérjük, indokolja döntését:

.....

7. Összességében elégedett volt-e az MVK Zrt. szolgáltatási minőségével? Igen Nem

8. **Amennyiben észrevétele, javaslata, panasz van a kapott szolgáltatással kapcsolatban, kérem, ossza meg velünk itt, vagy Közösségszolgálati Irodánkban dogozó kollégáinkkal. Közösségszolgálati Irodánk elérhető személyesen a 3530 Miskolc Szemere u. 5. szám alatt, írásban a 3530 Miskolc Szemere u. 5. postacímen, illetve az iroda@mvkzrt.hu email címen, vagy az MVK Zrt. Weboldalán a Közösségszolgálat menüpont alatt található űrlapot kitöltve: <http://www.mvkzrt.hu/kozonsegszolgalat/> valamint telefonon a 06 46 504-810-es számon.**

.....

.....

Köszönjük az együttműködését!

Miskolc, 20...._____

Aláírás

MVK Zrt. A megbízható útitárs.