

## Adatkezelések, adatvédelmi tájékoztató

(1) Szolgáltató (mint adatkezelő) adatkezeléseivel kapcsolatos részletes információk, adatvédelmi jogszabályok folyamatosan elérhetők a [www.mvkzrt.hu/adatvedelem](http://www.mvkzrt.hu/adatvedelem) címen. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az adatvédelmi tájékoztató bármikori megváltoztatására. A változásokról azok hatálybalépése előtt értesíti a Szolgáltató az Utasokat.

(2) Szolgáltató elkötelezett Utasai személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja Utasai információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, ezért a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely a személyes adatok biztonságát garantálja.

(3) Szolgáltató adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban jelen pontban: GDPR);
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény;
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenységről szóló 2005. évi CXXXIII. törvény.

(4) Adatkezelési jogalapok és célok:

Szolgáltató Utasainak a személyes adatait a Közszolgáltatási Szerződésben írtak teljesítése érdekében, a Szolgáltató és az Utas között létrejött Személyszállítási szerződés teljesítése érdekében, a Szolgáltatóra, mint közszolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében, az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt, az Szolgáltató által ellátott közérdekű feladat végrehajtása miatt kezeli, így - többek között - az alábbi célok érdekében:

- Panaszok, észrevételek, javaslatok ügyintézése,
- a Szolgáltató autóbusz- és villamos végállomásain, Megállóhelyein, továbbá a Szolgáltató székhelyén, Járművein az Utasok, valamint a Szolgáltató munkavállalói és megbízottai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme,
- a szolgáltatás szabálytalan igénybevételéből származó követelések Utasokkal szembeni érvényesítése,
- az igénybe vett utazási kedvezmény jogalapjának megállapítása, az igénybevett kedvezmény jogszerű igénybevételének ellenőrzése.

Az e körben kezelt személyes adatok körét a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 7. § (4) bekezdés a), b) és c) pontjai határozzák meg:

- a) az Utas természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), lakcíme, valamint személyazonosításra alkalmas hatósági igazolványának típusa és száma – ha 14. életévét betöltötte, akkor – aláírása is, vagy a jogosult részére elektronikusan kiállított, utazásra jogosító közlekedési kártya esetén annak egyedi sorszáma és a jogosult arcképmása,
- b) a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben meghatározottak szerinti, a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója, a jogosult adóazonosító jele és társadalombiztosítási azonosító jele,

- c) az utazási viszonylathoz kötött kedvezmény esetén az utazási viszonylat, meghatározott időponthoz vagy időszakhoz kötött érvényességű kedvezmény esetén az érvényesség időszaka vagy időpontja.

(5) Az utasok a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben 7. § (4) bekezdésében meghatározott személyes adatok közlésére jelen Üzletszabályzat alapján kötelesek, amennyiben adataikat visszatartják, abban az esetben a Szolgáltató jogosult rendőrhatalósági intézkedést kérni.

(6) Az Utas a személyes adatainak Szolgáltató általi kezeléséhez - a kötelező adatkezelésen felül - az érintett ráutaló magatartásával, úgymint a saját észrevételének, vagy panaszának - írásban, vagy elektronikus úton történik - közlésével; az adatai rögzítésére szolgáló nyomtatvány kitöltésével, az utazás megkezdésével, stb. járul hozzá. A felsoroltaktól eltérő célok esetében a Szolgáltató kizárólag akkor kezeli az Utas személyes adatát, ha az adatkezelés céljáról az érintettet tájékoztatta, és ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult.

(7) A Szolgáltató az Utas személyes adatait az adatkezelés céljához illeszkedő időtartamig kezeli, az igény érvényesíthetőségének elévülési idejének a végéig, továbbá az igények érvényesítéséhez kapcsolódó adóügyi, vagyonvédelmi és más előírások szerinti határidő utolsó napjáig.

(8) Szolgáltató jogosult az Utassal szemben fennálló Bíróság követelése kezelése céljából, kizárólag e cél eléréséhez szükséges adatokat harmadik fél követeléskezelő társaságnak, az INTRUM JUSTITIA Zrt.-nek (székhely: 1138 Budapest, Váci út 144-150.; cégjegyzékszám: 01-10- 044857; a céget nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; honlap: www.intrum.hu) átadni. Az átadandó személyes adatok köre megegyezik a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 7. § (4) bekezdés a) pontjában írt adatokkal (lásd fent), kiegészítve a bíróságfizetési kötelezvényen szereplő adatokkal.

- (9) Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő megjelölt elérhetőségein.

Az érintettek jogai:

- Tájékoztatáshoz való jog:

Az MVK Zrt. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban az adatfelelos@mvkzrt.hu email címen gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

- Az Utas hozzáféréshez való joga:

Az Utas jogosult arra, hogy a Szolgáltatótól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra

vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az Utas jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Utas rendelkezésére bocsátja. Az Utas által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az Utas kérelmére az információkat a Szolgáltató elektronikus formában szolgáltatja.

A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

- Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti az MVK Zrt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

- Törléshez való jog:

Az Utas az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Utas visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Utas tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a Szolgáltatóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy a Szolgáltatóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

- Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Utas kérésére a Szolgáltató korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Utas vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az Utas ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Szolgáltatónak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Utas igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Utas tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Szolgáltató jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Utas jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Utas hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A Szolgáltató az Utast az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

- Adathordozáshoz való jog:

Az Utas jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

- Tiltakozás joga:

Az Utas jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy a Szolgáltatóra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy a Szolgáltató vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén a Szolgáltató a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Utas érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

- Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az Utas jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az Utas és a Szolgáltató közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát a Szolgáltatóra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Utas jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy - az Utas kifejezett hozzájárulásán alapul.

- Visszavonás joga:

Amennyiben az adatkezelés az Utas hozzájárulásán alapul, az Utas jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

#### (10) Eljárási szabályok a jelen pont (9) bekezdés alapján érkezett kérelmek kezelése vonatkozásában

A Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Utast a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Utast. Ha az Utas elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az Utas azt másként kéri.

Ha a Szolgáltató nem tesz intézkedéseket az Utas kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Utast az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Szolgáltató a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az Utas kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Szolgáltató, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A Szolgáltató minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Utast kérésére a Szolgáltató tájékoztatja e címzettekről.

A Szolgáltató az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Utas rendelkezésére bocsátja. Az Utas által kért további másolatokért a Szolgáltató az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Utas elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az Utas másként kéri.

#### (11) Az adatkezelés biztonsága

A Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik Utas általa kezelt személyes adatainak biztonságáról. Megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat a belső eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek.

A személyes adatokat fokozott biztonságú informatikai rendszerekben, nem nyilvános módon kezeli. Megakadályozza azok véletlen megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Biztosítja, hogy a személyes adatokat csak az illetékes munkakörököt betöltő személyek ismerhessék meg – a feladataik ellátásához szükséges mértékben –, magas szintű hozzáférési kontrollok alkalmazása mellett. Az internet használatával továbbításra kerülő adatok tekintetében fokozott biztonságú védelmi intézkedéseket tesz.

#### (12) Kártérítés és sérelemdíj

Amennyiben az Utas a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért a Szolgáltatótól vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha a Szolgáltató jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adat-kezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

A Szolgáltató, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

(13) A Szolgáltató nem megfelelő adatkezelése esetén az alábbi módokon tehet panaszt, észrevételt az Utas:

Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél  
L-TENDER CONSULTING Kft.  
2800 Tatabánya, Vértanúk tere 2.  
Mobil +36 (70) 773-5903  
E-mail: info@ltender.hu

Adatvédelmi hatósági eljárás  
Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
Telefon: 06.1.391.1400  
Fax: 06.1.391.1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: <http://www.naih.hu>

Az érintett az Szolgáltatóhoz is fordulhat:

Az érintett a Szolgáltató adatvédelmi felelősénél (levélben: 3527 Miskolc, Szondi György út 1., e-mailben: [adatfelelos@mvkzrt.hu](mailto:adatfelelos@mvkzrt.hu), e-mail címen) tájékoztatást kérhet a társaság által kezelt személyes adatairól illetve tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Az adatkezelő adatai:

Név: MVK Miskolc Városi Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Rövid név: MVK Zrt.  
Cégjegyzékszám: 05-10-000147  
Székhely: 3527 Miskolc, Szondi György u. 1.  
Adatkezelő elektronikus elérhetősége: [adatfelelos@mvkzrt.hu](mailto:adatfelelos@mvkzrt.hu)  
Adatvédelmi tisztviselő elektronikus és telefonos elérhetősége: [info@ltender.hu](mailto:info@ltender.hu),  
Mobil +36 (70) 773-5756

Az érintett személyes adatainak Szolgáltató általi kezeléséhez - a kötelező adatkezelésen felül - ráutaló magatartásával (pl. a saját észrevételének, vagy Panaszának - írásban, vagy elektronikus úton történő közlésével, az adatai rögzítésére szolgáló nyomtatvány kitöltésével, az utazás megkezdésével) járul hozzá.

Szolgáltató az általa végzett adatkezeléseket a GDPR hatályba lépését megelőzően a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nyilvántartásába bejegyeztette.