

Általános tudnivalók

A **Személyszállítási szerződés** az utas és az MVK Zrt. között akkor lép hatályba, amikor az utas utazási szándékkal felszáll a menetrend szerint közlekedő járműre.

A Személyszállítási szerződés alapján az MVK Zrt. vállalja, hogy a részvénytársaság Utazási Feltételei alapján és a megállóhelyeken közzétett menetrend szerint, autóbusz, illetve villamos járműveivel, a Díjszabási tájékoztatóban meghirdetett díj ellenében vagy díjmentesen az utast elszállítja.

Az utas a Személyszállítási szerződés alapján akkor jogosult a felkínált személyszállítási szolgáltatást igénybe venni amennyiben jelen Utazási Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

Az utas az a közösségi közlekedésben résztvevő személy, aki az MVK Zrt. menetrend szerint közlekedő villamos vagy buszjáratára történő felszállással kifejezett ráutaló magatartásával az MVK Zrt.-vel személyszállítási szerződést köt és az üzletszabályzatban és az utazási feltételekben meghatározott követelményeknek megfelel.

A személyszállítási szerződés a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra irányuló polgári jogi szerződés.

Az utas tudomásul veszi, hogy az Utazási Feltételek a személyszállítási szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Járműveinkre előreváltott vonaljeggyel, a járművezetőnél váltott vonaljeggyel, érvényes és a felszállás időpontjában fennálló utazási jogot tanúsító bérletszelvénnel, érvényes utazási igazolvánnyal lehet felszállni.

Kivételt képeznek ez alól azok a személyek, akik díjtalan utazásra jogosultak.

Díjtalan utazásra jogosultak helyi közlekedésben

- gyermekek — felnőtt kíséretében — 6 éves korig, illetőleg iskolai tanulmányai megkezdéséig bármely személyi azonosításra alkalmas igazolvány (igazolás) felmutatásával;
- a vak személy és kísérője (Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége megyei tagozata által kiadott arcképes tagsági igazolvánnyal);
- hallásérült személy és kísérője (Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége megyei tagozata által kiadott arcképes tagsági igazolvánnyal);
- a tartós betegség miatt magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek életkortól függetlenül, valamint kísérője (a Magyar Államkincstár által kiadott hatósági bizonyítvánnyal kell igazolni);
- az 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékos személy és kísérője (a Magyar Államkincstár által kiadott hatósági bizonyítvánnyal);
- legalább 75 %-os rokkant hadirokkant családtagja;
- a 65. életéve betöltése napjától a magyar állampolgár, a menekült, az Európai Unió más tagállamának állampolgára, valamint nemzetközi szerződés rendelkezése esetén a szerződés hatálya alá tartozó külföldi állampolgárt is, a személyi igazolványa vagy bármely más személyi azonosításra alkalmas igazolvány (igazolás) felmutatásával;
- a külön jogszabályok alapján a nyugdíjfolyósító szerv által megállapított nyugellátásban részesülő 65 éven felüli külföldi állampolgár a nyugdíjfolyósító szerv igazolása és bármely, a személyi azonosításra alkalmas okmány alapján;

- a szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001.évi LXII. törvény hatálya alá tartozó 65. életévét betöltött külföldi állampolgár és a 65. életévét betöltött hozzátartozója a nevére kiállított "Magyar igazolvány", illetve a "Magyar hozzátartozói igazolvány" felmutatásával;
- a hadirokkant, hadiözvegy, a hadigondozási igazolványa és személyi igazolványa felmutatásával;
- a hadirokkant kísérője, ha a hadirokkant az Országos Egészségbiztosítási Pénztár Országos Orvos Szakértői Intézetének szakvéleménye alapján kísérőre szorul, és azt a hadigondozási igazolvány tartalmazza;
- Közlekedésbiztonsági Szervezet kormánytisztviselője a Felügyeleti Igazolvány „Utazási igazolvány” betétlapja alapján, amelyet a Nemzeti Fejlesztési Miniszter hagyott jóvá;

Díjtalan utazásra jogosultak közigazgatási határon túli, helyközi közlekedésben (7-es viszonylat)

- tartózkodási engedéllyel valamint a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal által kiállított igazolással rendelkező menekültkénti vagy oltalmazottkénti elismerését kérő személy valamint a menedékeskénti elismerését kérő személy;
- a Bevándorlási és Állampolgársági Hivatal által kiállított igazolással rendelkező menekült és menedékes;
- hadirokkant és hadiözvegy;
- hadirokkant kísérője;
- felnőtt kíséretben utazó gyermek 6 éves korig illetőleg iskolai tanulmányai megkezdéséig bármely személyi azonosításra alkalmas igazolvány (igazolás) felmutatásával;
- 65 évnél idősebb magyar állampolgár;
- 65 évnél idősebb EU tagállam polgára;
- 65 évnél idősebb magyar nyugellátású külföldi;
- a szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001.évi LXII. törvény hatálya alá tartozó 65. életévét betöltött külföldi állampolgár;
- 65 évnél idősebb külföldi nemzetközi szerződés alapján;
- 65 évnél idősebb menekült;
- Közlekedésbiztonsági Szervezet kormánytisztviselője a Felügyeleti Igazolvány „Utazási igazolvány” betétlapja alapján, amelyet a Nemzeti Fejlesztési Miniszter hagyott jóvá;

A **65. évet betöltött magyar állampolgárok** jogosultságukat személyi igazolványukkal vagy más, a személyi azonosságot, életkort és állampolgárságot igazoló arcképes hatósági igazolvánnyal (pl. útlevél) igazolhatják.

Az MVK Zrt. lehetőséget biztosít - az egyébként díjmentes utazásra jogosult - 65 éven felüliek számára arra, hogy díjmentes utazásuk megkönnyítése érdekében, arcképes a díjmentes utazás igazolására szolgáló igazolványt válthassanak ki, mely nem kötelező jellegű. Az igazolványok kiadását a Közönségszolgálati Iroda végzi.

Az igazolvány elkészítéséhez szükséges:

- 1 db 4 x 4 cm-es 3 hónapnál nem régebbi igazolványkép;
- személyi igazolvány és laccímekártya;

Az igazolvány kiállításának díja: 250.- Ft

Amennyiben a 65 éven felüliek nem váltják ki ezen igazolványt, a díjmentes utazásra történő jogosultságukat személyi igazolvánnyal igazolhatják.

Ezen felül a külföldről hazatelepült személyeknek a hazatelepülést, a menekülteknek a menekült helyzetet tartózkodási engedélyükkel is igazolniuk kell. A külföldi állampolgároknak személyazonosságukat, állampolgárságukat, életkorukat, valamint ha a nemzetközi szerződés más feltételt is meghatároz, a feltétel meglétét kell igazolniuk.

A kedvezményre jogosult vakok és kísérőik a jogosultságukat a vak személy nevére szóló, a vakok személyi járadékára való jogosultságra vonatkozó igazolással, vagy a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával igazolhatják.

A hallássérültek jogosultságukat a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége arcképes tagsági igazolványának egyidejű felmutatásával igazolhatják. Az igazolványt évenként érvényesíteni kell. Az előző évi érvényesítéssel az igazolvány a tárgyévben március 31-ig jogosít utazásra.

A tartós betegség miatt magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek utazási kedvezményre való jogosultságát a családi pótlék folyósításáról szóló a Magyar Államkincstár által kiadott hatósági igazolvánnyal kell igazolni.

Az 1998. évi XXVI. törvény alapján súlyos fogyatékosági támogatásban részesülő személy a jogosultságát szintén a Magyar Államkincstár által kiadott és ezt tanúsító hatósági igazolvánnyal igazolhatja. A kedvezmény igazolásakor csak a hatósági igazolvány eredeti példánya fogadható el.

A kísérő személyazonosságát nem kell vizsgálni. Kísérőnek az a személy tekinthető, aki a kedvezményre jogosult személlyel együtt utazik.

A hadigondozotti kedvezményre jogosultak jogosultságukat a lakóhely szerinti önkormányzat jegyzője által kiadott, névre szóló "Hadigondozotti igazolvány"-nyal igazolhatják. Az igazolvány tartalmazza a hadigondozotti minősítést (hadirokkant, hadiözvegy, stb.), valamint a hadirokkant kísérésének szükségességét. A kísérő kedvezményre való jogosultságát az igazolvány erre vonatkozó bejegyzése igazolja.

A hadirokkantak kedvezményre jogosult családtagjának a jogosultságot személyi igazolvánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnal kell igazolnia.

Ezek különösen:

- a családi tagi kapcsolat megállapításához: a hadirokkant hadigondozotti igazolványa és a jogosult személyi igazolványa, személyi lapja, diákigazolványa, házassági anyakönyvi kivonata;
- élettársi viszony megállapításához: önkormányzati igazolás és közös lakcím igazolása személyi igazolvánnyal;
- gyermekekre vonatkozó feltételek megállapításához: diákigazolvány, személyi igazolvány, emelt összegű családi pótlék folyósításáról szóló igazolás;

Bérletigazolványok

Általános bérletigazolvány

Az általános bérletigazolványok kiállításához 1 db 4 x 4 cm-es hagyományos vagy digitális technikával készült, fekete-fehér vagy színes, világos háttérű és a jelenlegi életkornak megfelelő, lehetőleg 3 hónapnál nem régebbi igazolványkép, valamint személyi igazolvány szükséges.

Az igazolványt kiállító bérletpénztáros saját hatáskörében eljárva az igazolványkép elfogadását megtagadhatja, amennyiben azon az utas személyazonossága nem beazonosítható, vagy az nem az utas korának megfelelő.

Az általános bérletigazolvány használata nem kötelező jellegű. Amennyiben az utas nem kíván általános bérletigazolványt készíttetni vagy nem rendelkezik azzal, az általános bérletszelvényt más arcképes igazolvánnyal (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány) utazásra érvényesen használhatja. Ebben az esetben a fényképes okmány számát, sorszámát kell a bérletszelvényre rávezetni. Ez a lehetőség nem vonatkozik a végleges és ideiglenes nyugdíjas bérletigazolvánnyal rendelkezőkre, kizárólag csak az általános bérletigazolvány helyett fogadható el a jelzett okmányok bármelyike.

A bérletszelvényre a bérletigazolvány (diákigazolvány) sorszámát a bérlettel történő első utazás megkezdése előtt az utas tollal köteles olvashatóan ráírni.

Nyugdíjas bérletigazolvány (ideiglenes és végleges)

Azon jogosultak részére, akik az öregségi nyugdíj korhatárt elérték, az MVK Zrt. jegypénztárosai nyugdíjas bérletigazolványt állítanak ki.

A kedvezményes utazásra jogosító igazolvány (ideiglenes és végleges) kiállításához 1 db 4 x 4 cm-es hagyományos vagy digitális technikával készült, fekete-fehér vagy színes, világos háttérű és a jelenlegi életkornak megfelelő, lehetőleg 3 hónapnál nem régebbi igazolványkép, személyi igazolvány, lakcím kártya, az ellátást, nyugdíjat, járadékot megállapító határozat, valamint az „Ellátottak utazási utalványa” szükséges.

Az igazolványt kiállító bérletpénztáros saját hatáskörében eljárva az igazolványkép elfogadását megtagadhatja, amennyiben azon az utas személyazonossága nem beazonosítható, vagy az nem az utas korának megfelelő. A bérletpénztáros szintén saját hatáskörben indokolt esetben a bérletigazolványt bevonhatja, ha az az utazási feltételekben foglaltaknak nem felel meg.

Azon jogosultak részére, akik az öregségi nyugdíj korhatárt még nem érték el és jogosultságuk időtartama nem tekinthető véglegesnek, az MVK Zrt. jegypénztárai jegypénztárosai ideiglenes bérletigazolványt állítanak ki az érvényesség megjelölésével. Ideiglenes nyugdíjas igazolvány kiállításához, valamint annak újra érvényesítéséhez a nyugdíjas határozat eredeti példányának bemutatását kérjük. Az ideiglenes nyugdíjas igazolvány érvényesítése az orvosi felülvizsgálat időpontjáig történik. Az újraérvényesítést a jogosultnak kell kérnie. Ennek elmulasztása esetén a bérletigazolvány utazásra érvénytelenné válik, és jogtalan használata pótdíjfizetési kötelezettséget von maga után.

A nyugdíjasok és egyéb jogosultak a kedvezményre történő jogosultságukat a nyugdíjat, ellátást, illetve a járadékot folyósító szerv által kiadott igazolvány, igazolás bemutatásával igazolhatják.

Az igazolvány elkészítésekor a személyazonosságot személyi igazolvánnyal kell igazolni.

Fogyatékos személyek ideiglenes díjmentes igazolványa

Díjmentes igazolványra jogosult a tartós betegség miatt magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek életkortól függetlenül, valamint az 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékos személy.

2012. január 1-től a helyi közlekedést ilyen jogcímen díjmentesen valamint a közigazgatási határon túli viszonylatot - az MVK Zrt. által Miskolc - Felsőzsolca között közlekedtetett 7-es viszonylatot (a Keleti kapu megállóhely – Felsőzsolca végállomás – Keleti kapu megállóhely közötti szakaszon) - 90%-os utazási kedvezménnyel igénybevevők részére a MVK Zrt. arcképes igazolvány elkészítésére ad lehetőséget. Ennek elkészítése nem kötelező, akik azonban mégis élnek a lehetőséggel, az MVK Zrt. ellenőrzésre feljogosított dolgozói részére ezen igazolvány felmutatásával igazolhatják a kedvezményre való jogosultságukat. A kedvezményre jogosultak az MVK Zrt. Közönségszolgálati Irodájában regisztráltathatják magukat.

A regisztrációt követően a jogosultak részére a „Fogyatékos személyek ideiglenes díjmentes igazolványa” kerül elkészítésre.

Az igazolvány kiállításához szükséges:

- A Magyar Államkincstár által kiadott hatósági igazolvány;
- 1 db 4 x 4 cm-es 3 hónapnál nem régebbi igazolványkép;
- Személyi igazolvány vagy más arcképes igazolvány;

Az igazolvány kiállításának díja: 250.- Ft

Az ideiglenes díjmentes igazolvány a kiállítás időpontjától számított egy évig érvényesíthető, illetve ha a hatósági igazolvány érvényességi ideje ettől rövidebb, akkor addig az időpontig. Ezt követően, vagy a már meglévő és egy évnél hosszabb érvényességi időtartamú hatósági igazolvány, vagy egy újabb jogosultságot igazoló hatósági igazolvány alapján, az igazolványon feltüntetett érvényességi időpont lejártá előtt kell érvényesíttetni az igazolványt. Az igazolványok érvényesítésére bármelyik pénztárunkban lehetőség van. Az érvényesítéskor a jogosultságot minden esetben igazolni kell.

Amennyiben a jogosultak nem váltják ki ezen igazolványt, a kedvezményre való jogosultságukat a továbbiakban is az azt megalapozó hatósági igazolvány eredeti példányával igazolhatják.

Jegyek és bérletek

Vonaljegy

Az érvényesített vonaljegy egy autóbusz vagy egy villamos vonal teljes hosszán, két végállomás között egyszeri utazásra jogosít, átszállás nélkül. A vonaljegy az utazás megkezdésekor - közvetlenül a felszállást követően - a jegykezelő készülékkel érvényesíteni kell, az utazás során meg kell őrizni, jegyellenőrzéskor át kell adni az ellenőrzést végző dolgozónak (ellenőrnek). A jegy érvényesítése minden esetben az utas kötelessége, a jegykezelő készülék hibája esetén az érvényesítést a helyszínen található másik készülék segítségével kell elvégezni.

A 7-es viszonylat teljes hosszán (Búza tér - Felsőzsolca között) egy vonaljegy érvényesítésével vehető igénybe.

Azon végállomások, amelyeken nincs kialakítva külön le- és felszállóhely, díjszabási szempontból megállóhelynek tekintendők.

Gyűjtőjegy

A gyűjtőjegy 10 db vonaljegyet tartalmaz. Az ív szétbontható, a vonaljegyek a borító tőszelvény nélkül is érvényesek. A kezelt vonaljegyet az adott utazás végéig meg kell őrizni, és ellenőrzéskor fel kell mutatni, kérésre át kell adni az ellenőrnek. A gyűjtőjegy nem váltható vissza. A gyűjtőjegy jegydarabonkénti árusítása tilos. A gyűjtőjegyben található vonaljegyekre egyebekben a vonaljegyekre vonatkozó szabályok az irányadók.

24 órás jegy

A 24 órás jegy vásárlásakor az utas kérésének megfelelően feltüntetett kezdő időponttól (hónap, nap, óra) számított 24 órán keresztül érvényes és jogosít az MVK Zrt. menetrend szerinti járatain korlátlan számú utazásra, átszállásra Miskolc város közigazgatási határán belül, a 7 –es viszonylat esetében Keleti kapu megállóhelyig használható fel. A 24 órás jegyet az érvényességi ideje végéig meg kell őrizni, és ellenőrzéskor fel kell mutatni, kérésre át kell adni az ellenőrnek. A 24 órás jegy külön jegykezelő készüléken történő érvényesítésére nincs szükség.

3 és 7 napos turista jegyek

A turista jegyek a rajtuk megjelölt kezdőnap 0 órájától az azt követő második, illetve hatodik nap 24. órájáig érvényesek és jogosítanak az MVK Zrt. menetrend szerinti járatain korlátlan számú utazásra, átszállásra Miskolc város közigazgatási határán belül, a 7 –es viszonylat esetében Keleti kapu megállóhelyig használható fel. A 7 napos turistajegy névre szóló, csak egy személy használhatja, tulajdonosának az utazás megkezdése előtt tollal, nyomtatott betűkkel rá kell írnia a teljes nevét. A jegyet ellenőrzéskor át kell adni, és fényképes, személy azonosításra alkalmas igazolvánnyal (személyigazolvány, jogosítvány, útlevel) igazolni kell személyazonosságát.

Hétfégi családi jegy

A hétfégi családi jegy a megjelölt hétfégen szombat 0 órától vasárnap 24 óráig, érvényes és jogosít az MVK Zrt. menetrend szerinti járatain korlátlan számú utazásra Miskolc város közigazgatási határán belül (7-es viszonylat esetében Keleti kapu megálló). A hétfégi családi jegy igénybevételére annak érvényességi ideje alatt egy vagy két felnőtt, legalább egy, de legfeljebb három tizennégy éven aluli gyermekkel együtt jogosult. A hat éven felüli gyermekek esetében utazáskor az érvényes magyar diákigazolványt, vagy személyi igazolványát is fel kell mutatni.

90%-os helyközi jegykedvezmény

A 90%-os kedvezményes vonaljegy a 7-es viszonylaton kizárólag a járművezetőnél kerül értékesítésre. A felsorolt személyek részére 90%-os kedvezményes vonaljegyet az alábbiakban kiemelt okmányok egyikének bemutatása ellenében lehet értékesíteni, amelyek hiányában az azzal történő utazás bírságot von maga után. A kedvezményes vonaljegyet közvetlenül felszálláskor a járművezetőnél lévő jegykezelő készülékkel érvényesítenie kell, illetve az érvényes okmányt be kell mutatni.

Ezen jegykedvezmény igénybevételére jogosult:

- vak személy;
- hallássérült személy;
- tartós betegség miatt magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek;
- az 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékos személy;

amennyiben

- **a Magyar Államkincstár által kiadott hatósági igazolványával vagy**
- **a fogyatékos személyek ideiglenes díjmentes igazolványával rendelkezik**

(A fenti személyek kísérője is jogosult kedvezményes jegy igénybevételére, de csak abban az esetben, ha a kedvezményre jogosult személyt kíséri).

- A szomszédos államokban élő magyarokról 2001.évi LXII. sz. törvény hatálya alá tartozó 6-65 év közötti állampolgár **"Magyar igazolvány"** vagy **"Magyar hozzátartozói igazolvány"** felmutatása esetén
- Sajátos nevelési igényű gyermekek, tanulók intézményének tanulója és legfeljebb 2 kísérője az intézmény székhelye és a gyermek lakóhelye között **„Sajátos nevelési igényű gyermek igazolása”** felmutatása esetén
- Szociális intézményben bentlakó vagy bejáró gondozott (aki tanulói, hallgatói jogviszonnyal rendelkezik) az intézmény székhelye és a gondozott lakóhelye között
- Szociális intézményben bentlakó vagy bejáró gondozott legfeljebb 2 kísérője az intézmény székhelye és a gondozott lakóhelye között
- Szociális intézményben bentlakó gondozott látogatója az intézmény székhelye és a lakóhelye között,
- 18. éves korig a (Munkaerőpiaci Alapból vagy Európai Unió forrásból támogatott) képzésben résztvevő álláskereső a lakóhely és a képzés helye között a **Munkaügyi központ igazolása, személyi igazolvány** felmutatása esetén
- Álláskereső a támogatott képzés helye és lakóhelye között a **Munkaügyi központ igazolása, személyi igazolvány** felmutatása esetén

Havi vagy hóközi bérletek

Valamennyi havi és éves bérlet az értékszelvényen feltüntetett naptári hónap, illetve az évszám szerinti év első napjától az érvényességi időszakot követő hónap, ill. éves bérlet esetén január 5-én 24 óráig érvényes. A hóközi bérletek tetszőleges kezdőnapkal válthatóak, az adott hónap adott kezdőnapján 0 órától a következő hónap azonos napját megelőző napjának 24. órájáig jogosítanak utazásra (például a hónap 10-én 0 órától a következő hónap 9-én 24 óráig). Az éves bérletek a bérletszelvényre írt évszámnak megfelelő év január 1-től a következő év január 5-én 24 óráig érvényesek, megvásárlásukra január és február hónapokban van lehetőség. Használatuk igazolványhoz vagy egyéb arcképes okmányhoz kötött, az arckép nélküli bérleteket kivételével. A teljes árú bérletszelvények általános bérletigazolvánnyal vagy más arcképes igazolvánnyal (személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány), a kedvezményt tartalmazó tanuló bérletszelvények kizárólag arcképes diákigazolvánnyal, a nyugdíjas szelvények kizárólag az MVK Zrt. által kiadott nyugdíjas (ideiglenes vagy végleges) bérletigazolvánnyal együtt használhatóak.

Egyvonalas autóbusz bérlet

Az egyvonalas bérlet csak az értékszelvényen szereplő viszonylaton vagy viszonylatpárokon (számjelzéses, illetve szám és betűjelzéssel ellátott viszonylatokon) érvényes.

Az egyvonalas autóbusz értékszelvényre az autóbusz viszonylat vagy viszonylatpárok számát vásárláskor az értékesítő pénztáros köteles ráírni, e nélkül az értékszelvény nem adható ki.

Az egyvonalas bérlet csak az értékszelvényen szereplő viszonylaton, továbbá a 3-3A, 5-15, 14-14Y, 19-67, 2-20, 12-20, 22-20, 21-21B, 30-31, viszonylatpárokon érvényes, a felsorolásban nem szereplő, de azonos útvonalon közlekedő egyéb viszonylatokon utazásra nem vehető igénybe.

Azon egyvonalas autóbusz bérletek, amelyeken a fentiekben felsorolt viszonylatpárok valamelyike kiválasztásra és a szelvényen feltüntetésre került a megjelölt viszonylatok teljes hosszában biztosítják az utazási lehetőséget.

Jegyek és bérletek váltása

Vonaljegy váltható a jegy- és bérletpénztárakban, a Közönségszolgálati Irodában, a kijelölt elárusító helyeken, a végállomási menetirányítóknál, valamint a járművezetőnél, amíg a jármű megállóhelyen tartózkodik.

Napi-, turistajegyek és bérletek válthatók a jegy- és bérletpénztárakban, és a Közönségszolgálati Irodában.

Arckép nélküli havi bérletek a Közönségszolgálati Irodában valamint az MVK Zrt. Kereskedelmi osztályánál (Miskolc, Szondi Gy.u.1. hétfő-csütörtök 8-14 óra, pénteken 8-12 óra között) válthatóak.

A havi bérlet a tárgyhót megelőző hónap 27. napjától a tárgyhó 26. napjáig az MVK Zrt. jegy- bérletpénztárainál valamint a Közönségszolgálati Irodában válthatóak.

A hóközi bérlet érvényessége nem kötődik naptári hónaphoz, tetszőleges kezdőnappal váltható, a kezdőnap 0 órájától a következő hónap azonos napját megelőző napján 24 óráig jogosít utazásra. A hóközi bérlet legfeljebb 2 hónapi időtartamra előre váltható meg, a több hónapra előre megváltott hóközi bérletszelvény kiadása külön szelvényen történik. Az értékszelvényre az érvényességi idő kezdetét és végét (hónap, nap) az értékesítő pénztáros köteles-rábélyegezni, e nélkül az értékszelvény nem adható ki.

Éves bérletek az érvényességet megelőző év december 27-től (a bérlet érvényességnek megfelelő áron), továbbá a tárgyév január és február hónapjában kerülnek értékesítésre.

Az arcképes éves bérlet a MVK Zrt. jegy- bérletpénztáraiban, valamint a Közönségszolgálati Irodában, míg az arckép nélküli éves bérlet csak a Közönségszolgálati Irodában és az MVK Zrt. Kereskedelmi osztályánál (Miskolc, Szondi Gy.u.1. hétfő-csütörtök 8-14 óra, pénteken 8-12 óra között) válthatók.

Az MVK Zrt. minden jegy –és bérletpénztárában valamint a Közönségszolgálati Irodájában biztosítja utasai számára a bankkártyás fizetés lehetőségét.

Jegy és bérletváltáshoz kapcsolódó kiegészítő információk

Tekintettel arra, hogy a Miskolc Városi Közlekedési Zrt dolgozói nem rendelkeznek váltópénzzel , a pénzváltási nehézségek megelőzése érdekében a jegy és bérlet árával megegyező pénzüsszeggel történő fizetés javasolt mind a bérletpénztárakban, mind a járművezetőnél, mind a menetirányítóknál történő jegy- illetve bérlet váltásakor. Előzetesen közölt kérés alapján a vásárlás időpontjában a jegy- és bérletvásárlásokról illetve egyéb értékcsikk vásárlásokról készpénzfizetési számlát állítanak ki a bérletpénztárak dolgozói. Készpénzfizetési számla kiállítását a jegy- és bérletpénztárak, a Közönségszolgálati Iroda, valamint a Kereskedelmi osztály végzi.

Utólagos számla kiállítására kizárólag az MVK Zrt. telephelyén (a Szondi Gy. u. 1. szám alatt az irodaházban) található központi jegypénztárban van lehetőség, melyhez szükséges a vásárláskor kapott nyugta és bérletvásárlás esetén az értékszelvény bemutatása is. A járművezetők és a végállomási menetirányítók nem rendelkeznek számlatömbbel, ezért a náluk vásárolt vonaljegy-ről történő utólagos készpénzfizetési számla kiállítására bármelyik bérletpénztárban és a Közönségszolgálati Irodában van lehetőség.

Amennyiben az utas a kiállított számlát elvesztette, lehetősége van a hitelesített számlamásolat kikérésére, melyet a Közönségszolgálati Irodában kérhet 250 Ft kezelési díj megfizetése ellenében.

Vonaljegyek, bérletek visszaváltásának lehetőségei

A havi-és hóközi bérletek, a 24 órás-, turista- és hétvégi családi jegyek kizárólag csak érvényességük kezdete előtt teljes áron válthatóak vissza 250.- Ft kezelési díj ellenében az MVK Zrt. jegypénztárainál és a Közönségszolgálati Irodában.

Sérült vagy rontott havi- és hóközi, valamint Miskolcpon Kártyával vásárolt bérletszelvények cseréje teljes érvényességi idejük alatt a fentiekben meghatározott helyen és kezelési díj ellenében van lehetőség.

Miskolcpon Kártyával vásárolt sérült vagy rontott bérletszelvények cseréjét csak az a személy kérheti, akinek a nevére a Miskolcpon Kártya szól, illetve a bérletszelvényen szereplő kártya száma azonos a bemutatott kártya számával.

Bérletszelvények értékkülönbözettel (kisebb értékről nagyobb értékre) történő cseréjére a Közönségszolgálati Irodában, valamint az MVK Zrt. Kereskedelmi osztályánál van lehetőség.

A visszaváltás, illetve csere lebonyolítását kérő személy személyazonosságát érvényes arcképes igazolvánnyal (személyi igazolvány, vezetői engedély, útlevél) kell igazolnia figyelemmel arra, hogy ebben az esetben pénz, érték kifizetése történik. Diákok, hallgatók személyazonosságukat érvényes diákigazolvánnyal is igazolhatják.

A teljes évre megvásárolt kedvezményes árú éves bérlet nem váltható vissza. A Miskolcpon Kártyával vásárolt bérlet nem váltható vissza.

Bérlet visszaváltását az a magánszemély, aki a vásárláskor számla kiállítását kérte, csak a kiállított számla leadásával kérheti.

A vonaljegyek és gyűjtőjegyek sem érvényességi idejük alatt sem annak lejártát követően nem válthatók vissza. Az érvényüket veszített elővételi vonaljegyek, valamint a hiánytalan, azaz a 10 db azonos sorszámú vonaljegyet tartalmazó gyűjtőjegy értékkülönbözetes cseréjére az MVK Zrt. jegypénztáraiban és a Közönségszolgálati Irodában van lehetőség. Az értékkülönbözetes csere kizárólag tárgyévét megelőző tarifával értékesített jegyekre vonatkozik és csak tarifaváltás esetén lehetséges.

Tanuló, nyugdíjas, valamint Miskolcpon Kártyával vásárolt bérletek esetében kizárólag természetes személy részére állít ki az MVK Zrt. számlát.

A jelenleg érvényes számviteli törvénynek, valamint az MVK Zrt. Pénzkezelési Szabályzatának megfelelően a fentiekben felsorolt értékcikkek visszaváltásakor és cseréjekor- a visszaváltás és a csere helyszínén- a bérletpénztárosnak minden esetben visszatérítési, vagy cserebérlet kiadási bizonylatot kell kiállítania.

A bizonylatnak tartalmazni kell:

- a kifizetés keltét,
- a cserét kérő nevét és személyi azonosító adatait,
- az érték cikk sorszámát, mértékét, eredeti árát
- a kifizetendő összeget számmal
- a pénztáros és az utas aláírását.

A havi és hóközi értékszelvények, a 3 és 7 napos turista jegyek valamint 24 órás jegyek visszaváltásának alkalmával - amennyiben azok magánszemély nevére szóló készpénzfizetési számlával lettek megvásárolva - minden esetben meg kell állapítani, hogy a pénzfelvevő személy jogosult-e a pénz felvételére. Ha a pénz felvételére nem az a személy jelenik meg

személyesen, akinek a nevére a készpénzfizetési számla kiállításra került, más személy részére az összeg csak szabályszerű, a készpénzfizetési számlán szereplő személytől származó meghatalmazás ellenében fizethető ki.

A társaságok és intézmények által dolgozóik részére számlára megvásárolt bérlettk 100 % -os visszaváltását csak a szelvények érvényességének kezdetét megelőzően kizárólag a közület kérheti írásban, melynek ügyintézése a Kereskedelmi osztályon, valamint a Közönségszolgálati Irodában történik az eredeti számla bemutatásával.

Utazási kedvezmények

Nyugdíjasok utazási kedvezménye

Korlátlan számú utazásra érvényes kedvezményes nyugdíjas bérlet igénybevételére jogosult:

Az a 65. életévét be nem töltött személy aki:

- a járási hivatal által megállapított aktív korúak ellátására (vagy rendelkezésre állási támogatásra vagy rendszeres szociális segélyre) jogosult. Ezen kedvezményre jogosító új vagy már meglévő ideiglenes nyugdíjas bérletigazolványt az MVK Zrt. a járási hivatal által kiadott hatósági bizonyítvány alapján állítja ki vagy érvényesíti. Az ilyen jogcímen kiállított igazolványok érvényességi idejét az MVK Zrt. saját hatáskörben állapítja meg.
- gyám és gyámolt személy, valamint gondnok és gondnokolt személy;

valamint:

- a saját jogú nyugellátásban, valamint azzal azonos elbírálás alá eső ellátásában részesül (pl. rehabilitációs járadékban részesülő, vagy öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyek),
- korhatár előtti öregségi nyugellátásban részesülő
- (amennyiben 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én korhatár előtti öregségi nyugdíjban részesült)
- munkaképtelenségi járadékban részesülő;
- növelt összegű öregségi járadékban részesülő;
- egyházi, felekezeti nyugdíjban
- hozzátartozói nyugellátásban részesülő;
- özvegyi járadékban részesülő;
- rokkantsági ellátásban részesülő, ha:
 - 2011. december 31-én I., illetve II. csoportos rokkantsági nyugdíjra volt jogosult, vagy
 - akinek az egészségi állapota a rehabilitációs hatóság komplex minősítése alapján 30%-os vagy kisebb mértékű;
 - 2011. december 31-ig 57. életévét betöltötte és 2011. december 31-én III. csoportos rokkantsági nyugdíjra vagy rendszeres szociális járadékra volt jogosult;

- rokkantsági járadékban részesülő;
- nemzeti gondozási díjban, nemzeti helytállási pótlékban részesülő személy;
- külföldről hazatelepült magyar állampolgár, aki külföldről részesül nyugellátásban;
- nyugdíjsegélyben részesülő egyházi személy;
- és ezen személyek az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött házastársa (élettársa), ha a jogosultságot a nyugdíjas igazolványának, igazolásának és a házastárs (élettárs) személyi igazolványának felmutatásával igazolja;

Tanulók és hallgatók utazási kedvezménye

Korlátlan számú utazásra érvényes kedvezményes tanulóbérlet igénybevételére jogosult óvodai, tanulói, hallgatói, jogviszonya alapján:

- a 6-14 éves korú gyermek;
- középfokú és felsőfokú oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulója, hallgatója az iskola-lakhely között a tanulmányai befejezéséig érvényes diákigazolvány alapján;
- a szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001. évi LXII. tv. 10. §-ban meghatározott oktatási intézmények nappali és esti tagozatos tanulója, hallgatója (ha jogosultságát a "Magyar igazolvány", illetve a "Magyar hozzátartozói igazolvány" e célra rendszeresített mellékletével igazolja), valamint a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában részt vevő tanuló, hallgató;
- az oktatási intézmények nappali rendszerű iskolai oktatás, nappali oktatás munkarendje és esti oktatás munkarendje szerint folyó oktatásában részt vevő tanulója 16 éves korig, vagy a középiskolai tanulói jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig;

Diákigazolványra jogosult

- a közoktatásról szóló törvény vagy a köznevelésről szóló törvény szerinti iskolai feladatot ellátó intézmény tanulója, beleértve a fejlesztő felkészítésben vagy fejlesztő iskolai oktatásban részesülőt is;
- a felsőoktatásról szóló törvény vagy a nemzeti felsőoktatásról szóló törvény mellékletében szereplő felsőoktatási intézménnyel hallgatói jogviszonyban álló személy;
- azon magyar állampolgárságú vagy a Magyarország területén külön törvény alapján szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező, bevándorolt vagy letelepedett személy, aki a Magyarország területén kívüli országban székhellyel rendelkező közoktatási, felsőoktatási intézménnyel tanulói, hallgatói jogviszonyban áll (a továbbiakban: nem magyar oktatási intézménnyel jogviszonyban álló tanuló, hallgató);
- a kormányközi és más oktatási együttműködési megállapodás vagy egyezmény alapján magyarországi oktatási intézményben tanuló, részképzésben részt vevő külföldi tanuló, hallgató;
- a Balassi Intézetben képzésben részt vevő személy;

A nem teljes idejű képzésben (levelező) és/vagy távoktatásban részt vevő hallgatók a fentiekben felsorolt kedvezmények igénybevételére nem jogosultak.

A tanulói utazási kedvezmény jogosultságának igazolása

- a) alap-, és közép-, és felsőfokú oktatási intézmények tanulója, hallgatója:
- magyar oktatási intézményben tanuló magyar tanuló, hallgató: arcképes diákigazolvánnyal, ennek hiányában az új, egységes, oktatási intézmény által kiadásra kerülő sorszámozott „Igazolás”-al igazolhatja kedvezményre jogosultságát;
 - magyar oktatási intézményben tanuló nem magyar állampolgárságú tanulók, hallgatók: az utazási kedvezmény igazolására csak az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII.30.) Korm. rendeletben meghatározott diákigazolvány vagy az ott meghatározott Igazolás használható;
 - nem magyar oktatási intézményben tanuló magyar állampolgár magyarországi tartózkodásának idején, a magyar utazási kedvezmény igénybe vételekor az Oktatási Hivatal által kiállított diákigazolvány felmutatásával, mely az intézmény székhelye helyett – a jogosult kérésére – a nem magyar oktatási intézménnyel tanulói, hallgatói jogviszonyban álló jogosult diákigazolványa a „külföldi intézményben tanul” megjelölést tartalmazza;
- b) szomszédos államokban élő tanulók: a Horvát Köztársaságban, Romániában, a Szerb Köztársaságban, a Szlovák Köztársaságban, a Szlovén Köztársaságban vagy Ukrajnában (a továbbiakban: szomszédos állam) lakóhellyel rendelkező, magát magyar nemzetiségűnek valló személy a kedvezményekre való jogosultságot az előírt módon érvényesített „Magyar igazolvány” és a „Magyar hozzátartozói igazolvány” felmutatásával igazolhatják;
- c) szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező tanulók: a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező nem magyar állampolgárságú tanulók, hallgatók a Magyarországon igénybe vehető utazási kedvezményükhöz szükséges feltételek igazolásához a saját, külföldi tanintézetük igazolványát felhasználhatják. (A szabad mozgás és tartózkodás joga az 2007. évi I. törvény rendelkezései alapján a magyar állampolgárokat nem illeti meg!)

Az MVK Zrt. a nemzetközi diákigazolványt (ISIC jelzéssel ellátott, International Student Identity Card) az utazási kedvezmény igazolására saját hatáskörbe elfogadja függetlenül a tanuló/hallgató állampolgárságától és képzési intézmény székhelyétől.

Az oktatási igazolványokról szóló jogszabályban nevesített Igazolás csak a személyazonosság igazolására alkalmas igazolvány egyidejű felmutatásával együtt érvényes azon személyek esetében, akik ilyen igazolvánnyal rendelkeznek. Tekintettel arra, hogy a 14. életévet betöltött gyermekek, személyek „Személyazonosító igazolvány”-nyal már rendelkeznek, amennyiben a kedvezményre való jogosultságukat Igazolással igazolják, az csak a fényképet is tartalmazó igazolványukkal együtt érvényes, az Igazolás mellé azt is fel kell mutatniuk.

Diákigazolványok érvényessége

A tanuló diákigazolványra a tanulói jogviszony megszűnését követő október 31-ig jogosult, kivéve, amennyiben a nem tanköteles tanulónak félévkor megszűnik a tanulói jogviszonya. Ebben az esetben a tanuló diákigazolványra az adott tanév március 31-ig jogosult.

Abban az esetben, ha a hallgató

- a) hallgatói jogviszonya az I. félévben szűnik meg, a hallgatói jogviszonyának megszűnését követő március 31-ig
- b) hallgatói jogviszonya a II. félévben szűnik meg, a hallgatói jogviszonyának megszűnését követő október 31-ig
jogosult diákigazolványra;

A tanulók utazási kedvezménye a diákigazolvány érvényességének időtartama alatt, de legkésőbb

- a tanévre, illetve a tanév II. félévére érvényesített diákigazolványnál az október havi bérlet,
- a tanév I. félévére érvényesített diákigazolványnál a március havi bérlet érvényességi idejének lejártáig vehető igénybe.

(a 362/2011. (XII.30.) Korm. rendeletben foglaltak alapján)

A Felsőzsolcára közlekedő autóbuszjáratokon

• 90%-os bérletkedvezményt vehet igénybe:

- nappali és esti tagozatos tanuló középiskola végéig iskola-lakhely közötti utazásra,
- nappali és esti tagozatos felsőoktatásban tanuló az iskola és lakhely közötti utazásra,
- vak személy,
- hallássérült személy,
- tartós betegség miatt magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek,
- az 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékos személy,

Vak személy, hallássérült személy, tartós betegség miatt magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek, valamint az 1998. évi XXVI. törvény szerint súlyosan fogyatékos személy 1 fő kísérője csak kedvezményes jegy igénybevételére jogosult, de csak abban az esetben, ha a kedvezményre jogosult személyt kíséri.

A Miskolcpont Kártya kedvezmény mértéke

Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlésének jóváhagyása alapján a Miskolcpont Kártyarendszer többek között azonnali kedvezményekre jogosító kedvezménykártya programként működő rendszer. Ennek keretében az MVK Zrt. végzi a kártya értékesítését a jegy-és bérletpénztárain keresztül, és az ezzel kapcsolatos adminisztrációs tevékenységet.

A Miskolcpont Kártyával rendelkező utasok a Miskolc Holding Zrt. által jóváhagyott a kártyapartneri szerződésben meghatározott mértékű kedvezményt jogosultak igénybe venni, melyet kizárólag bérlet vásárlás alkalmával lehet érvényesíteni. Egy kártyával az érvényességi időn belül 12 db kedvezményes bérletszelvény vásárolható azzal a feltétellel, hogy a Miskolcpont Kártya érvényes, és nincs letiltva a kártyán az adott időszakra a vásárlás.

A Miskolcpont Kártya igénylés és kiadás általános feltételei

Az igénylő az általa kitöltött kártyaigénylő lapot bármelyik jegy-és bérletpénztárban és a Közönségszolgálati Irodában leadhatja. Az átvétel során a bérletpénztárosok/ügyfélszolgálati munkatársak ellenőrzik a személyes adatok valódiságát. Ehhez szükség okmányok: személy azonosítására alkalmas arcképes igazolvány (pl. személyi igazolvány, laccím-kártya)

Amennyiben az igénylőlap megfelelően kitöltött, ebben az esetben nyugta, illetve számla ellenében a kártya díját az igénylő átadja bérletpénztárosnak/ ügyfélszolgálati munkatársnak. Ezt követően az átvevők az igénylőlap szelvényét (igénylőlap alsó perforált része) átadják az utasnak a kártyaigénylés és az átvétel dátumával ellátva.

A kártya kiadásakor a bérletpénztárosok/ügyfélszolgálati munkatársak ellenőrzik az igénylőlap szelvényén szereplő adatokat- a fentiekben felsorolt személyazonosításra alkalmas okmányok alapján- ezt követően átadásra kerül a kártya.

Abban az esetben, ha az igénylő nem tudja személyesen átvenni a kártyát, az igénylőlap szelvényének hátoldalán kitöltött meghatalmazás alapján kiadható a szelvény átadójának a kártya.

A kártya kizárólag az igénylés helyén az igénylőlap szelvényen szereplő naptári naptól vehető át.

A lejárt érvényességű kártyák érvényesítése a MVK Zrt. jegy- és bérletpénztáraiban és Közönségszolgálati Irodájában történik a kártya éves díjának megfizetését követően.

A kártyával kapcsolatos reklamációkkal a kártyarendszer üzemeltetőjét - Miskolci Turisztikai Kft. - a Kártya Általános Szerződési Feltételeiben megadott elérhetőségeken kell megkeresni. Az MVK Zrt. a kártyákkal kapcsolatos problémákért nem vállal felelősséget.

Az MVK Zrt. által biztosított Miskolcpont Kártya kedvezmény igénybe vételének általános feltételei

A kedvezményes szelvény vásárlásához szükséges az érvényes Miskolcpont Kártya bemutatása.

A megvásárolt bérletszelvényre minden esetben a pénztáros kötelessége ráírni az arcképes bérletigazolvány (vagy egyéb arcképes igazolvány)/diákigazolvány számát. Mivel a bérletszelvény vásárlásakor nem szükséges, hogy az arcképes utazási igazolvány/diákigazolvány az utasnál legyen, így ebben az esetben a szelvényre a bérletpénztáros/ügyfélszolgálati munkatárs igazolvány/diákigazolvány szám helyett a kártyatulajdonos születési dátumát írja rá folyamatos számjelöléssel.

Minden utas kizárólag a saját nevére szóló Miskolcpont Kártyájával, illetve a saját kártyájának és arcképes bérletigazolványának vagy diákigazolványának számát tartalmazó kedvezményes bérletszelvénnyel utazhat.

Minden kedvezményes bérletszelvény csak a kedvezményre jogosító okmány(ok)al együtt (például a diákok esetében a tanulószelvény + diákigazolvány) jogosít fel a közösségi közlekedési szolgáltatás igénybe vételére. Ennek megfelelően a Miskolcpont Kártyával vásárolt szelvény arcképes bérletigazolvánnyal vagy diákigazolvánnyal, az egyéb kedvezményre jogosító okmánnyal és a Miskolcpont Kártyával együtt jogosít utazásra. A Miskolcpont Kártyával a kedvezményt csak Miskolc közigazgatási határán belül lehet igénybe venni.

A Miskolcpont Kártyával kedvezményesen vásárolható bérletek és áraik 2012. március 1-től:

<u>Miskolc Pont Kártyával váltható bérletek</u>		
Megnevezés	Teljes ár	Kedvezményes ár
Villamosvonalakra érvényes bérletek		
tanuló villamos havi bérlet	2 900 Ft	2 610 Ft
tanuló villamos hóközi bérlet	2 900 Ft	2 610 Ft
nyugdíjas villamos havi bérlet	2 900 Ft	2 610 Ft
nyugdíjas villamos hóközi bérlet	2 900 Ft	2 610 Ft
általános villamos havi bérlet	4 700 Ft	4 230 Ft
általános villamos hóközi bérlet	4 700 Ft	4 230 Ft
Autóbuszvonalakra érvényes bérletek Miskolc közigazgatási határáig		
egyvonalas általános havi bérlet	4 700 Ft	4 230 Ft
egyvonalas általános hóközi bérlet	4 700 Ft	4 230 Ft
Autóbusz- és villamos vonalakra érvényes kombinált bérletek Miskolc közigazgatási határáig		
tanuló kombinált havi bérlet	3 900 Ft	3 510 Ft
tanuló kombinált hóközi bérlet	3 900 Ft	3 510 Ft
nyugdíjas kombinált havi bérlet	3 900 Ft	3 510 Ft
nyugdíjas kombinált hóközi bérlet	3 900 Ft	3 510 Ft

A helyi közlekedés viteldíjai 2012. január 1-jétől (érvényes az új viteldíjak megállapításáig)
Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatának hatályos rendelete alapján

Helyi díjtételek	Villamos	Autóbusz	Kombinált
Vonaljegy elővételben	---	---	300 Ft
Vonaljegy járművön váltva	---	---	400 Ft
Gyűjtőjegy 10 db-os	---	---	2800 Ft
Hétfélig családi jegy	---	---	2 900 Ft
24 órás jegy	---	---	1 600 Ft
Turistajegy (3 napra)	---	---	3 000 Ft
Turistajegy (7 napra)	---	---	3 900 Ft
Tanuló, nyugdíjas havi- vagy hóközi bérlet	2 900 Ft	---	3 900 Ft
Általános egyvonalas havi- vagy hóközi bérlet	---	4 700 Ft	---
Általános havi- vagy hóközi bérlet	4 700 Ft	---	7 000 Ft
Arcképes éves bérlet	---	---	77 000 Ft
Arcképnélküli havi bérlet			27 000 Ft
Arckép nélküli éves bérlet			297 000

A helyi bérletek a 7-es autóbusz vonalán a Búza tér —Keleti kapu megállóhelyek közötti szakaszon érvényesek.

A helyközi közlekedés viteldíjai 2012. január 1.-től (érvényes az új viteldíjak megállapításáig)

Helyközi díjtételek	7 Busz	7/2 Busz
	Búza tér Felsőzsolca	Keleti kapu Felsőzsolca
Vonaljegy elővételben	300 Ft	---
Vonaljegy járművezetőnél váltva	400 Ft	---

90%-os jegy	30 Ft	---
Nyugdíjas havi- vagy hóközi bérlet	6 800 Ft	4 800 Ft
Kedvezményes havi- vagy hóközi 90 %-os bérlet	950 Ft	670 Ft
Általános havi- vagy hóközi bérlet	9 500 Ft	6 700 Ft
Egyéb díjak		
Bérletigazolvány ára kiállítási költséggel		250 Ft
Elrontott bérletszelvény – csere kezelési díja		250 Ft
Visszaváltott bérletszelvény kezelési díja		250 Ft
65 éven felüliek igazolványának, fogyatékosok és magasabb összegű családi pótlékban részesülők igazolványának kiállítási díja		250 Ft
Bérletvisszaváltás díja a tárgyhó (érvényességi idő) 1. napja előtt		100 %
Talált tárgyak kezelési díja		250 Ft
Számlamásolat kiállításának díja		250 Ft
Egyéb kereskedelmi áruk díjai		
Műanyag bérlettek		40 Ft
Diákigazolvány műanyag bérlettek		50 Ft
MVK Zrt. utas menetrend		150 Ft

Áraink bruttó árak és az ÁFA-t tartalmazzák.

A 2012. január 1-től forgalomba került elővételi és járművezetői vonaljegyek és gyűjtőjegyek utazásra korlátozás nélkül felhasználhatóak a következő tarifaváltásig.

Jegy-és bérletpénztárak nyitva tartása

Jegypénztár	Bérletváltási időszakban*		Bérletváltási időszakon kívül	
	Munkanapon	Munkaszüneti napon	Munkanapon	Munkaszüneti napon
Tiszai pu.	5:00 - 20:00	6:00 - 19:30	5:00 - 20:00	6:00 - 19:00
Búza tér	5:00 - 20:00	6:00 - 19:30	5:00 - 20:00	6:00 - 19:00
Felső - Majláth	6:00 - 19:00	7:00 - 14:00	6:00 - 19:00	7:00 - 14:00
Avas vk.	6:00 - 19:00	7:00 - 14:00	7:00 - 19:00	Zárva
Diósgyőr (Ady E. Műv. Ház)	9:00 - 18:00	Zárva	Zárva	Zárva
Újgyőri főtér	6:00 - 19:00	7:00 - 14:00	7:00 - 19:00	7:00 - 14:00
Uitz B. utca	6:00 - 19:00	7:00 - 14:00	11:00 - 18:00	Zárva
Uitz B. utca, Közönségszolgálati Iroda jegypénztára	Hétfő, Kedd, Csüt.: 8:00– 14:30	Zárva	Hétfő, Kedd, Csüt.: 8:00– 14:30	Zárva
	Szerda: 8:00– 16:30 Péntek: 8:00– 12:30		Szerda: 8:00– 16:30 Péntek: 8:00– 12:30	
Repülőtér	1.-5. között 9:30 - 17:30 6-án 9.30-16.00	Zárva	Zárva	Zárva

Egyetemváros	Középső bejárat, porta igény szerint	Zárva	Szakszervezeti iroda igény szerint	Zárva
--------------	---	-------	---------------------------------------	-------

* **Bérletváltási időszak: minden hónap utolsó napja, valamint 1.-11. között, kivéve a Repülőtér végállomáson található bérletpénztárt, ahol minden hónap 1.-6. között**

Az MVK Zrt a személyszállítást megtagadja és az utast az utazásból kizárja, ha az utas

- fertőző betegségben szenved;
- olyan mértékben alkohol vagy kábítószer hatása alatt áll, amely a jármű biztonságos igénybevételét veszélyezteti;
- ruházata hiányos, undort kelt vagy ruházata olyan mértékben szennyezett, hogy más ruházatában, a járműben kárt okozhat, valamint ruházatával, poggyászával, magatartásával illetve a magával vitt élő állat által vagy más módon a járművet, utastársai ruházatát vagy az utasok poggyászát beszennyezheti
- botránysan viselkedik, vagy más módon a többi utast magatartásával zavarja illetve a jármű vezetőjét zavarja a biztonságos járművezetésben;
- magatartásával vagy állapotával a közlekedés biztonságát, saját vagy utastársai testi épségét, egészségét, a jármű vagy berendezéseinek az épséget, tisztaságát veszélyezteti;
- a szolgáltatást jogosulatlanul veszi igénybe és vonaljegyet felszólításra vagy ellenőrzéskor sem vált vagy a menetdíj vagy a pótdíj megfizetését megtagadja;
- vonaljegyet a járművezető felszólítására sem vált;
- ellenőrzéskor a helyszíni bírság megfizetését megtagadja;
- vonaljegyét, bérletét illetve a kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát – felhívás ellenére – sem mutatja fel illetve kérésre nem adja át;
- a járműbe kézipoggyászként be nem vihető tárgyat vagy nem szállítható állatot vitt be, illetve kísérel meg bevinni;
- a jegyellenőr intézkedésének jogosságát vitatja, vagy adatai átadását megtagadja, a hatósági intézkedésig a szolgáltató ellenőrzésre jogosult dolgozói jogosultak az utast az utazásból kizárni;
- az utazási feltételeket nem tartja be;
- csomagolatlan, vagy nem visszazárhatóan nyitható csomagolású élelmiszerével, vagy italával mások ruházatát, testi épségét vagy a jármű tisztaságát veszélyezteti,
- **Nem utazhat továbbá hat éven aluli gyermek kísérő nélkül, valamint magatehetetlen személy kísérő nélkül.** Hat éven aluli gyermekek csoportos szállítása esetében minden tíz gyermekre legalább egy kísérőnek kell jutnia. A kísérővel utazó utasok járműben való elhelyezéséről, valamint folyamatos felügyeletéről a kísérő köteles gondoskodni. A 14. életévét be nem töltött, kísérő nélkül utazó kiskorú kizárólag a személyszállítás megkezdése – a járműnek a felszállóhelyről történő elindulása – előtt zárható ki az utazásból. Az előbbieken említett, az utazást kizáró, illetve a kísérő jelenlétét szükségessé tevő okok fennállását és a kísérő alkalmasságát a jármű személyzete nem vizsgálja.

Poggyász, élőállat és kerékpár szállítása

Minden utas tömegénél fogva egy személy által hordozható, a fel- és leszállást valamint átjárást nem akadályozó legfeljebb 2 db 40x50x80 vagy 2 db 20x20x200 cm méretet meg nem haladó kézipoggyászt, illetve 1 db szánkót, 1 pár siléct, 1 köteg becsomagolt facsemetét, 1 db gyermekkocsit, 1 db

kerekes széket szállíthat díjtalanul. A fentiekől eltérően nem szállítható az a kézipoggyász, amely a fenti feltételeknek ugyan megfelel, de tömege a 30 kg-ot meghaladja.

Jégkorcsolya csak csomagolt állapotban, illetve táskában szállítható.

Hátzissákkal közlekedő utasoknak – a többi utasra való tekintettel – a járműveken a hátzissákat kézben kell szállítaniuk.

A járműveken nem szállítható olyan tárgy, amely az utasok testi épségét biztonságát veszélyezteti (robbanó, tűzveszélyes, öngyúló, mérgező, maró, fertőzést okozó anyag, töltött lőfegyver, táblás üveg), de ide sorolandók mindazon anyagok, amelyek az utasok ruházatát, a jármű berendezéseit megrongálhatják, beszennyezhetik.

A kézipoggyással utazó utasok a kézipoggyászt a többi utasra tekintettel lehetőség szerint ne a járművek ülésein helyezték el.

A fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy kerekesszéke és egyéb mozgást segítő eszközére a kézipoggyász legnagyobb tömegére és mérethatárára vonatkozó rendelkezések nem alkalmazandók.

Élőállat szállítása

Élőállat a kézipoggyász méretét meg nem haladó, állatok szállítására alkalmas, zárt szállítóeszközben díjmentesen szállítható, amely biztosítja, hogy az élőállat az utazás során nem szabadul ki, illetve az utasok ruházata, poggyásza, vagy a jármű nem szennyeződik be valamint megakadályozza azt, hogy az utasok testi épsége nem sérül.

Ettől eltérően, a kutya zárt szállítóeszköz nélkül, szájkosárral és pórázon vezetve díjfizetés ellenében szállítható amennyiben az utas nem kézipoggyásznak megfelelő szállítóeszközben szállítja a kutyát.

Utasonként két kutyánál több nem szállítható egyszerre. Az utasnak az MVK Zrt. alkalmazottja kérésére a kutya oltási bizonyítványát fel kell mutatnia.

A kutya szállításának díja a vonaljegy árával azonos, kivéve a vakvezető kutyát és a rendőrségi kutyát melyek szállításuk díjtalan.

Az élőállatot szállító személy köteles gondoskodni arról, hogy az állat az utasok nyugalmát ne zavarja. A jármű vezetője a szállítási szabályok megsértőit, illetve az utasok nyugalmát zavaró élőállat tulajdonosát kötelezheti a jármű azonnali elhagyására.

Kerékpár szállítása

Kerékpár szállítását az MVK Zrt. kizárólag a Skoda típusú villamosain teszi lehetővé az alábbi feltételekkel.

A kerekesszékekkel és a gyerekkocsival utazók a kerékpárosokkal szemben előnyt élveznek, ha azonos felszállási helyen szállnak fel. A megkezdett utazás emiatti megszakítása és a továbbutazásról ez okból történő lemondás miatt a megfizetett menetdíjat (a kerékpár szállításáért kezelt vonaljegy árát) a kerékpáros részére az MVK Zrt. nem téríti vissza.

Amennyiben az előbb felsorolt utazók eltérő helyen szállnak fel, akkor közülük a korábbi megállóhelyen felszállókat köteles az MVK Zrt. elszállítani. A járművezető megtilthatja a kerékpárral való felszállást zsúfoltság, vagy az utasok akadályoztatása esetén.

Az MVK Zrt. kizárólag a Skoda típusú villamosain lehetőséget biztosít kerékpárok szállítására munkanapokon csúcsidőn kívül. Csúcsidőnek minősül munkanapon 6:00-8:30 és 13:30-17:00 közötti időszak, ezért ebben az időszakban kerékpárt szállítani TILOS.

A kerékpárt a Skoda villamos járműre felhozni kívánó utas a Skoda villamos 2-3., vagy 4-5. aajtáját veheti igénybe felszállás céljából. Egy utas egy kerékpárt szállíthat, amelyhez külön 1 db vonal- vagy gyűjtőjegy érvényesítése szükséges.

A kezelt vonaljegy a kerékpárszállításra meghirdetett vonal teljes hosszán érvényes a kerékpár szállítására. A kerékpárszállítás díja mellett utasainknak a személyszállítás díját is meg kell fizetni, tehát a kerékpárosnak saját maga számára is rendelkeznie kell érvényes jeggyel vagy bérlettel.

A kerékpár szállítására kijelölt helyet a járművek belső terében elhelyezett piktogramok jelzik. Kerékpárt szállítani kizárólag ezeken a piktogrammal jelölt helyeken szabad. Egy Skoda villamoson egyszerre maximum 2-2 kerékpárt lehet szállítani. A kerékpárral felszálló utas felelős a biztonságos, tiszta és balesetmentes kerékpárszállításért a szállítás teljes időtartama alatt. Az utas köteles továbbá a kerékpárt megfelelően rögzíteni, Olyan kerékpár nem szállítható, amely speciális kialakítású (cargo, tandem, motoros stb.), vagy amelyen csomagok vannak rögzítve, vagy amely a kialakítása miatt nem rögzíthető. Személyenként egy darab kerékpár szállítható.

Amennyiben a kerékpárt szállító utas a járművön vagy a megállóhelyi peronon az MVK Zrt.-nek, vagy harmadik személynek kárt okoz, akkor az okozott kárért polgári jogi felelősséggel tartozik. Az utas kerékpárjában keletkező harmadik személy által okozott kárért az MVK Zrt. felelősséget nem vállal, a kerékpáros a kárigényét az általános kárfelelősségi szabályok szerint érvényesítheti.

Az utasnak tilos

- az indulási csengő megszólalása után a járműre fel- illetve a járműről leszállni;
- az ajtók záródását megakadályozni;
- a járművezetővel menet közben beszélgetni;
- a vészcsengőt indokolatlanul működtetni;
- a vészféket indokolatlanul használni;
- a jegykezelő készüléket megrongálni;
- a járművön szeszes italt fogyasztani;
- híradástechnikai eszközöket (ide értve: rádió, magnó, walkman, discman, mp3-mp4 lejátszó), valamint mobiltelefont mások által hallhatóan a többi utast zavarva üzemeltetni;
- tölcseres fagyalattal, jégkrémmel, lábra felszerelt görkorcsolyával a járműre felszállni;
- csomagolatlan, vagy nem visszazárhatóan nyitható csomagolású élelmiszerrel, vagy itallal utazni;
- a jármű belsejében hirdetményt kiragasztani;
- a járművön kéregetni;
- dohányozni a járműveken, illetve minden autóbusz- és villamos megállóhelyen és azok 5 méteres távolságán belül, valamint az aluljárókban;
- a járműveken és az utasforgalmi területeken elektromos cigarettát használni;

Az előbbieken leírt utazási feltételeket a díjfizetés nélkül igénybe vehető viszonylatokon (AUCHAN, TESCO) is alkalmazni kell. Az ezeket megszegő utas az utazásból kizárásra kerülhet, indokolt esetben pedig bírsághozható az utazási feltételek be nem tartása miatt.

Első ajtós felszállási rend

Az MVK Zrt. minden járművén első ajtós felszállási rend van érvényben, az MVK Zrt. által üzemeltetett ingyenes járatokon ettől eltérő felszállási rend alkalmazható.

Az MVK Zrt. villamosain is az első ajtós felszállási rendet kell kötelezően alkalmazni a végállomásokon (Tiszai pályaudvar, Felső Majláth, Vasgyár, Diósgyőri Gimnázium) továbbá utasforgalomtól függően lehetőség szerint megállóhelyeken is.

Amennyiben a jármű homlokfelületén elhelyezett fényjelző berendezés (a felfelé mutató nyíl [↑]) világít, a felszállás minden ajtón lehetséges. Ez alól kivételt jelentenek a Skoda típusú villamosok, melyek homlokfelületén nincs elhelyezve a fényjelző berendezés.

Az utasok a megállóhelyek első harmadában várakozzanak, majd felszállásra a jármű első ajtaját vegyék igénybe, a leszállásra pedig a második, illetve a hátsó ajtóknál van lehetőség.

A forgalom gyorsítása érdekében az utasok a bérletet vagy vonaljegyvet felszállás előtt minden esetben készítsék elő, és azt a járművezető külön kérése nélkül mutassák fel. Leszállási szándékukat – a biztonságos megállást figyelembe véve – idejében jelezzék.

Az MVK Zrt. autóbusz járműveire babakocsival felszállni csak a "babakocsi" piktogramjával jelzett ajtónál lehet. Az egyéb – fenti piktogrammal el nem látott – ajtóknál való fel-és leszállás közben bekövetkezett esetleges balesetekért felelősséget az MVK Zrt. nem vállal. Baleseti kárigény ebben az esetben nem érvényesíthető. A babakocsival felszálló utas köteles a menetjegyét, vagy bérletét felmutatni a jármű vezetője felé. Babakocsival a Skoda villamosok valamennyi ajtaja igénybe vehető fel és leszállásra, de a babakocsit a járművön erre kijelölt helyen (2-3 ill. 4-5 ajtók közötti területen) kell rögzíteni.

Az MVK Zrt. valamennyi járművére való felszálláskor a vakvezető kutyával közlekedők a 2. ajtót is igénybe vehetik.

Jegyellenőrzés

Az MVK Zrt. jogosult a viteldíj megfizetését és az utazási feltételek betartását **járművezetői, jegyellenőrei valamint jegyellenőrzésre feljogosított dolgozói** útján ellenőrizni.

Az utazási igazolványt, vonaljegyvet, Miskolcpont Kártyát, illetve egyéb utazásra jogosító dokumentumot ellenőrzés céljából az utazás megkezdése előtt, az autóbuszra történő felszálláskor, az utazás teljes tartama alatt, illetve az autóbuszról történő leszálláskor az autóbuszjárat személyzete vagy az ellenőr erre irányuló felhívására fel kell mutatni, illetve szükség esetén át kell adni.

A személyszállítási szolgáltatást igénybe vevő utasok jogszerű utazási jogosultságának megállapítására irányuló a járművön, továbbá a járműnek a megállóhelyen történő visszatartással megvalósuló ellenőrzési eljárást tudomásul kell venniük feltéve, hogy az az utazási időt számottevően nem befolyásolja, illetve az ellenőrzésen már átesett, de a leszállásban akadályozott utasoknak jelentős érdeksérelmet nem okoz.

Az MVK Zrt. ellenőrzésre feljogosított dolgozói jogosultak a bérletigazolvány vagy bérletszelvény bevonására, ha

- az arcképet kicserélték vagy megmásították;
- az arcképről a tulajdonosa nem ismerhető fel;
- a bérlet oly mértékben megrongálódott, hogy érvényességét és használatának jogosságát megállapítani nem lehet;
- az értékszelvényre írt szám a bérletigazolvány (diákigazolvány) számával nem egyezik meg;
- az értékszelvényen nem szerepel a bérletigazolvány (diákigazolvány), száma;
- az ideiglenes nyugdíjas igazolvány az ellenőrzés időpontjában már nem érvényes;
- ha a bérlettel nem a tulajdonosa utazik;
- jogosulatlan használat vagy egyéb visszaélés gyanúja merül fel,
- 2012. július 1-jét követően, amennyiben a végleges, illetve ideiglenes arcképes nyugdíjas bérletigazolvány cseréje új típusú igazolványra nem történt meg;
- Az MVK Zrt. ellenőrzésre feljogosított dolgozói jogosultak a Miskolcpon Kártya bevonására, ha a Miskolcpon Kártyát nem az arra jogosult személy használja és a jogosult személye a kártya alapján nem meghatározható;

Az MVK Zrt. ellenőrzésre feljogosított dolgozói jogosultak a vonaljegy bevonására is amennyiben az utas a felsorolt vonaljegyek közül bármelyikkel kíséri meg az utazást:

- kezeletlen vonaljegy;
- többször kezelt vonaljegy;
- máshol kezelt vonaljegy;
- utólag kezelt vonaljegy;
- érvénytelen (pl.lejárt érvényességű) vonaljegy;
- nem megfelelően érvényesített vonaljegy;
- az utas hibájából nem megfelelő állagú, állapotú vonaljegy;

Szabálytalan utazás esetén az érvényességi hatályát veszített, nem tárgyhavi, hamisított bérletigazolványt, bérletszelvényt, illetve nem megfelelően kezelt/ érvényesített, illetve utólag kezelt/érvényesített vonaljegy, továbbá érvényességi hatályát veszített/vagy más nevére szóló MÁK igazolványt az MVK Zrt. ellenőrzésre feljogosított munkatársai bevonhatják. Az MVK Zrt. járművein a MÁK igazolvánnyal történő szabálytalan utazás esetén, illetve hamisított bérletszelvényrel utazást megkísérítő ellen, minden esetben rendőrségi eljárást kezdeményez az MVK Zrt.

Kiemelt jegyellenőrzések során a jegyellenőrzést végrehajtó jegyellenőrzésre feljogosított dolgozók jogosultak a járműre felszálló, a járművön tartózkodó, valamint a közösségi közlekedést nyilvánvalóan igénybe vevő utasok ellenőrzésére, a leszállók esetében közvetlenül a jármű elhagyása után, akár közterületen is. Az MVK Zrt. és a rendőrség között létrejött együttműködési megállapodás alapján a kiemelt jegyellenőri akcióban rendőrök is részt vesznek. Az eljáró ellenőröknek lehetőségük van a jelenlévő rendőrtől segítséget kérni igazoltatás, adategyeztetés céljából. Bűncselekmény gyanúja, vagy hamis adatközlés esetén jegyellenőr a további intézkedést átadja a rendőrnek, ez minden esetben feljelentést von maga után.

Az érvényes menetjeggyel vagy utazási igazolvánnyal rendelkező utasnak a járatra történő felszálláskor, menetjegyét vagy utazási igazolványát az MVK Zrt. által előírt módon kell kezelnie, vagy ellenőrzésre az ellenőrzésre jogosultnak felmutatnia vagy kérésére átadnia és utazási jogosultságát igazolnia. A különböző jogosultsághoz kötött utazási igazolványokat a jogosultságot igazoló okmányokkal együtt – beleértve szükség esetén a személyazonosság igazolására szolgáló okmányokat is – az ellenőrzésre jogosultnak fel kell mutatnia, vagy át kell adnia.

A megváltott és az utazási feltételek szerint kezelt és ellenőrzésre felmutatott jegyet vagy utazási igazolványt az utazás tartama alatt meg kell őrizni és az MVK Zrt. jegyellenőrzésre feljogosított dolgozói részére ellenőrzés céljából az utazás

tartama alatt, illetve leszálláskor – az esetleges kedvezményre jogosító okmánnyal együtt – azok felhívására fel kell mutatni vagy az utasnak át kell adnia.

A megvásárolt vonaljegy állagának megőrzése az utazás előtt és az utazás alatt az utas felelőssége. A vonaljegy állagának hibájából (gyűrt, átázott, kopott, kimosott, szakadt) eredő sikertelen érvényesítés bírságot von maga után.

Amennyiben az utazási igazolvány vagy az utazási kedvezmény jogszerű igénybevételének megállapításához, illetve ha az az ellenőrzési eljárás lefolytatásához szükséges, az utas köteles személyazonosságát igazolni.

A jegyellenőrzésre feljogosított dolgozó az utazás tartama alatt – beleértve a járatra történő fel- és leszállást is - bármikor jogosult a közforgalmú menetrend szerinti járatokon az utasok utazási jogosultságát, az utazási igazolványok érvényességét, használatára való jogosultságot, valamint az utazási kedvezmények igénybevételének jogszerűségét ellenőrizni.

Az ellenőr e minőségére utaló jelzést visel, valamint írásbeli megbízással rendelkezik. Az ellenőr nem köteles az utas részére előre igazolnia magát, de az utas kérésére köteles az utólagos azonosításához szükséges információkat megadni, valamint az ellenőrzés végzésére felhatalmazó megbízást felmutatni.

Az jegyellenőrzésre feljogosított dolgozó jogosult az ellenőrzés eredményes lefolytatása céljából rövid időre megtiltani a jármű személyzetének a jármű ajtajainak kinyitását, illetve a jármű továbbhaladását.

Bírságok

A viteldíjon felül 7.500 Ft bírságot köteles fizetni a helyszínen az, aki

- vonaljegy, vagy bérlet nélkül, érvénytelen jeggyel, érvénytelen bérlettel, érvénytelen utazási igazolvánnyal, Miskolcpont Kártyával vásárolt bérletszelvényvel, de Miskolcpont Kártya nélkül kíséri meg az utazást, illetve valamilyen utazási kedvezményt jogtalanul vesz igénybe;
- olyan bérlettel (diákigazolvánnyal) kíséri meg az utazást, melynek értékszelvényére a bérletigazolvány (diákigazolvány) sorszáma nincs tintával ráírva, vagy a bérletigazolvány (diákigazolvány) nincs kitöltve, illetve érvényesítve, illetve Miskolcpont Kártya nincs érvényesítve;
- élő állatot az előírt díjfizetés nélkül szállít;
- kézipoggyászként túlméretes tárgyat, vagy egyáltalán nem szállítható tárgyat visz be a járműbe;
- saját maga, vagy a magával vitt kézipoggyász, élőállat a járművet bepiszkítja;
- az utazási feltételeket nem tartja be;

A 7.500 Ft helyszíni bírság az esemény napjától számított 8 naptári napon belül a Közönségszolgálati Irodában befizethető. Amennyiben ezen határidőig nem történik meg a 7.500 Ft-os helyszíni bírság megfizetése, a fentiekben felsorolt személy a szolgáltatás igénybevételéből kizárásra kerül és a bírság 15.000 Ft-ra emelkedik.

Abban az esetben 600 Ft-ra mérséklődik a bírság, ha:

- az utas az esemény napját megelőzően már rendelkezett érvényes tárgyhavi bérlettel és azt két munkanapon belül az MVK Zrt. Közönségszolgálati Irodájában bemutatja,

- a Miskolcpon Kártyával vásárolt bérletszelvény vásárlása napján rendelkezett a kedvezmény igénybevételére jogosító, saját névre szóló Miskolcpon Kártyával, és azt két munkanapon belül az MVK Zrt. Közönségszolgálati Irodájában bemutatja.

Amennyiben az utazási feltételeket megszegő utas a jegyellenőri intézkedés során a helyszíni bírságot kifizeti, azzal a szabálytalan utazás tényét elismeri, így további reklamációnak, sem az intézkedés megalapozottsága, sem a bírság visszafizetésének tekintetében nincs helye.

20.000-Ft késedelmi díjat köteles fizetni a 15.000 Ft-os bírságon felül az, aki tartozását 30 napon belül nem egyenlíti ki. Az utazási feltételeket megszegő utast az MVK Zrt. ellenőrzésre feljogosított dolgozója bírság megfizetésére szólíthatja fel, illetve az utazásból való azonnali kizárás lehetőségével élhet.

A jegyellenőri intézkedést követően, amennyiben a helyszíni bírság megfizetésére nem kerül sor, az utas az utazásból kizárásra kerül, utazását vonaljegy érvényesítésével folytathatja.

Bírságfizetési kötelezettség

Ha utazás közben az MVK Zrt. jegyellenőre észleli az utazási feltételek megszegését, felszólítja az utast a bírság megfizetésére.

Az utazási feltételeket megszegő utas a kirótt legalacsonyabb helyszíni bírságot, valamint az egyszeri utazásra jogosító vonaljegy ellenértékét helyszíni elismervény ellenében a jegyellenőrnek átadhatja.

Ha az utazási feltételeket megszegő utas a kiszabott bírság megfizetésére a helyszínen nem hajlandó, a jegyellenőr köteles őt felkérni személyi adatainak hiteles közlésére, egyben tájékoztatja arról, hogy amennyiben adatait visszatartja, abban az esetben jogosult rendőrhatalósági intézkedést kérni.

Amennyiben az utazási feltételeket megszegő utas a jegyellenőr intézkedésének jogosságát vitatja, és a jegyellenőrt kötelező munkaköri feladatának ellátásában gátolja, a jegyellenőr jogosult rendőrhatalósági intézkedést kérni az utassal szemben. A hatósági intézkedésig az MVK Zrt. ellenőrzésre jogosult dolgozói jogosultak az utast az utazásból kizárni.

A jármű vezetője és a jegyellenőr az ellenőrzési tevékenység során közfeladatot ellátó személynek minősül.(a **hatályos büntető törvénykönyv erre vonatkozó rendelkezése alapján!**)

Az MVK Zrt. jogosult

- adatmegismerésre és adatkezelésre a személyszállítási szolgáltatás alapjául szolgáló szerződés teljesítése érdekében.

Ezen jogosultsága a következő adatokra terjed ki:

- az utazásra jogosult természetes személyazonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) és lakcíme;
- az utazási kedvezményekről szóló jogszabály alapján biztosított utazási kedvezmény esetén a kedvezmény jogcíme, a jogcímet megalapozó okmány azonosítója, típusa, érvényessége, kibocsátója;

- elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni.

Az MVK Zrt. kötelei

- Az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az igénybe vehető szolgáltatásokról, különösen pedig az esetleges forgalmi zavarokról tájékoztatni. Ennek érdekében a végállomásokon illetve a járműveken is jól látható helyen ki kell függeszteni az utazási feltételeket és a végállomásokon szükséges menetrendi kivonato(ka)t.
- A közforgalmú személyszállítás körében a személyszállítást elvállalni, ha az utas az üzletszabályzat feltételeit elfogadja, és a közforgalmú személyszállítás körében a menetrendben meghatározott vonalon az általa meghirdetett járműveket közlekedtetni és a szolgáltatás a menetrendben meghirdetett személyszállító járművekkel lehetséges.
- Az utast a menetrendben foglalt feltételek szerint a közúti közlekedés szabályait betartva a célállomásra szállítani.
- Az MVK Zrt. biztosítja a személyszállítás lebonyolításához és az utazási igények kiszolgálásához szükséges feltételeket.
- Forgalmi zavar esetén az MVK Zrt. az utas kérésére köteles igazolást kiadni az utazás megszakításának okáról és időtartamáról. (Az igazolást a Közösségszolgálati Iroda adja ki kérésre.)

Az utas jogosult

- a járművön utazni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket rendeltetésszerűen használni, a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásokat rendeltetésszerűen, jelen utazási feltételeket betartva igénybe venni;
- a menetrendbe foglalt és az üzletszabályzat előírásainak megfelelő szolgáltatások igénybevételére;
- az utazását bármikor megszakítani (ez esetben utazását új menetjegy érvényesítésével folytathatja);
- amennyiben az utazás megszakítását forgalmi zavar idézi elő, az utazását folytathatja korábban kezelt menetjegyével, új menetjegy érvényesítése nélkül;
- forgalmi zavar esetén az utas jogosult igazolást kérni az utazás megszakításának okáról és időtartamáról;
- Forgalmi zavar során történő, vagy előre tervezett (pl. karbantartások, vagy rendezvények miatti) villamospótlás esetén az utas az előzőleg a villamoson már kezelt vonaljegy másik végét kezelve érvényesen utazhat a villamospótlókon, valamint a villamos bérletszelvény ebben az esetben a villamospótló autóbuszra és a forgalmi zavarral érintett szakaszon közlekedő autóbuszokra is érvényes.
- Hétvégén illetve munkaszüneti napokon az Újgyőri főtér – Vasgyár megállóhelyek között az ebben a relációban közlekedő autóbuszokra is érvényes a villamos bérlet, valamint engedélyezett az átszállás az 1-es villamosról, illetve az 1-es villamosra.
- A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. XLI. törvény. 18.§ (1)-(7) bekezdésében foglaltak alapján a személyszállítást igénybevevő utasok jogaira vonatkozó jogszabályi

rendelkezők megtartásának felügyelete körében a vasúti személyszállítást illetve az autóbuszos személyszállítást igénybe vevő vagy igénybe venni szándékozó személy (panaszos) panasszal élhet a közlekedési hatóságnál, ha álláspontja szerint a szolgáltató megsértette az utasok jogaira vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket. E panasz akkor terjeszthető elő, ha a panaszos az MVK Zrt. panaszkezelési eljárását igénybe vette, de az nem vezetett a panaszos számára kielégítő eredményre.

Az utas kötelezettségei:

- Az utas csak a végállomásokon és megállóhelyeken szállhat fel illetve le a járművekről;
- Az utas a személyszállítás (fel- és leszállás, várakozás, utazás) során tartózkodni köteles a közlekedés biztonságát, a közlekedési eszközök, az utas kiszolgáló létesítmények és berendezések épségét, az utastársak kényelmét és nyugalmát zavaró magatartástól;
- Amennyiben az utas - annak ellenére, hogy felszállása előtt a menetjegy megváltási lehetőségét (jegypénztárban, viszonteladónál, járművezetőnél) a szolgáltató biztosította - érvényes menetjegy nélkül utazik, a menetdíjon felül a díjszabásban meghatározott mértékű bírságot köteles fizetni. Ehhez köteles személyazonosságát hitelt érdemlő módon igazolni;
- A megállóhelyeken, végállomásokon és a járműveken a dohányzási tilalom betartása;
- Az utazásból történő kizárást elkerülő feltételek teljesítése;
- Az utas a jármű mozgása közben köteles kapaszkodni, valamint az álló utas köteles lehetőség szerint biztonságosan a jármű belseje felé húzódni;

Az MVK Zrt. Közösségszolgálati Irodájában történik:

- a **bírságok ügyintézése** (a bérletbemutató és személyesen történő befizetés, a bevont bérletekkel kapcsolatos ügyintézés, valamint a bírsággal összefüggő ügyintézés, amelyekre az eseményt követő munkanap 10:00 órától van lehetőség);
- a **talált tárgyak kezelése** (az MVK Zrt. járművein elhagyott és megtalált értéktárgyak után lehet érdeklődni); a talált tárgyak kezelési díja 250 Ft.
- az **utas észrevételek ügyintézése** (az MVK Zrt. által nyújtott szolgáltatást sérelmező utas mindenkor panasszal élhet);
- a **65 éven felüliek díjmentes igazolványának ügyintézése**;
- **menetrendi** és egyéb, közösségi közlekedéssel kapcsolatos információszolgáltatás az **utazóközönség részére**;
- a fogyatékos személyek ideiglenes díjmentes igazolványának ügyintézése.
- forgalmi zavar esetén az utas kérésére történő igazolás kiadása az utazás megszakításának okáról és időtartamáról.

A járatok 15 percet meghaladó késése esetén, az utas kérésére a késésről, valamint annak okáról és időtartamáról késésigazolás kerül kiadásra az alábbiak szerint.

A késésigazolást az utas igényelheti: személyesen, telefonon, postai úton, elektronikus levélben. A késésigazolás igényléséhez az alábbi adatokat kell megadni: az utazás pontos időpontja (nap, óra), útvonal, irány, pontos név és postacím vagy e-mail cím.

A kiállított késésigazolás személyesen a Közösségszolgálati Irodában vehető át, illetve postai úton vagy e-mailben kerül megküldésre az utas részére. Az elévülési idő a személyszállítási szerződés esetén egy év, erre tekintettel az utas egy éven belül igényelheti az igazolást.

Utaseszrevételek kezelése

Az ügyfelek, utasok észrevételt (panasz, javaslat, dicséret, információkérés) a következő módokon és helyeken tehetnek:

- személyesen az MVK Zrt. Közösségszolgálati Irodájában Miskolcon, a Szemere u. 5. szám alatt vagy szóbeli panasz esetén a menetirányító vagy a jegy és bérletpénztárosok által a „Jegyzőkönyv a fogyasztó szóbeli panaszáról” megnevezésű nyomtatvány kitöltésével;
- Az iroda nyitva tartása:

Hétfő, Kedd, Csütörtök:	8:00– 15:30
Szerda:	8:00– 17:30
Péntek:	8:00– 13:30
Szombat, Vasárnap, ünnepnap:	ZÁRVA
- telefonon a (46) 504-810-es telefonszámon nyitvatartási időben;
- írásban:
 - levélben a 3530 Miskolc, Szemere u. 5, illetve a 3502 Miskolc, Pf.: 226 címekre küldve,
 - elektronikus úton: az iroda@mvkzrt.hu e-mail címre küldött levélben, vagy a szolgáltató honlapján a Közösségszolgálat menüpont alatt található űrlapot kitöltve: <http://www.mvkzrt.hu/kozonsegszolgalat/>,
 - a <https://ugyfelkapu.magyarorszag.hu/honlapon> az ügyfélkapu alkalmazáson keresztül;
 - a Vásárlók könyvébe történő bejegyzéssel. (Vásárlók könyve található a Közösségszolgálati Irodában, a bérletpénztárakban, a végállomásokon és a központi menetirányítónál);

Személyesen és telefonon tett észrevétel esetén a Közösségszolgálati Iroda lehetőség szerint azonnal, helyben intézkedik. Az írásos megkeresésekre lehetőség szerint ugyanazon módon válaszol, amilyen módon a megkeresés érkezett, ettől eltérni akkor lehet, hogyha az utas ezt a megkeresésében másképp kéri, illetve akkor, ha technikailag nem megoldható a bejelentés módja szerinti válasz. Az MVK Zrt. az észrevételekre, panaszokra a beérkezéstől számított 30 napon belül indokolással ellátott választ ad, vagy - indokolt esetben - tájékoztatja az utast arról, hogy a panasz benyújtásának időpontjától számított legfeljebb három hónapon belül mikor számíthat a válaszra. Az észrevételek nyilvántartásba vételének időpontja a személyesen, vagy telefonon tett bejelentés esetében annak közlésének napja, az írásbeli észrevétel esetében a szolgáltatóhoz történő érkezés napja. Minden beérkezett észrevétel külön nyilvántartásba vételre kerül.

A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt, továbbá a névtelen panasz vizsgálata mellőzhető.

Felügyeleti szervek

Nemzeti Közlekedési Hatóság

Székhelye: 1066, Budapest, Teréz krt. 38.

Levelezési cím: 1389 Budapest Pf. 102

Központi telefonszám: +36-1/373-1442

Központi fax szám: +36-1/332-6532

Email: office@nkh.gov.hu

Honlap: www.nkh.hu

A Nemzeti Közlekedési Hatóságot a villamos- és autóbuszközlekedéssel kapcsolatos, menetrenddel összefüggő, valamint a bírságolási eljárást kifogásoló észrevételekkel lehet megkeresni.

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal

Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Postacím: 3501 Miskolc, Pf.:589

Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.

Telefonszám: +36 46 506 071

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Adatkezelések

Az MVK Zrt. az utasainak, ügyfeleinek a személyes adatait - többek között - az alábbi célok érdekében kezeli:

- panaszok, észrevételek, javaslatok ügyintézése,
- az MVK Zrt. autóbusz-és villamos végállomásain, illetve MVK Zrt. központi telepén, illetve egyes járművein a vagyonvédelem és testi épség biztosítása,
- az utasokkal szemben fennálló követelések érvényesítése.

Az érintett személyes adatainak MVK Zrt. általi kezeléséhez - a kötelező adatkezelésen felül - az érintett ráutaló magatartásával, úgymint a saját észrevételének, vagy panaszának - írásban, vagy elektronikus úton történi - közlésével; az adatai rögzítésére szolgáló nyomtatvány kitöltésével; az utasbiztosítás megrendelésével, illetve az utazás megkezdésével, stb. járul hozzá.

Az érintett a MVK Zrt. belső adatvédelmi felelősénél (levélben: 3527 Miskolc, Szondi György út 1., faxon: +36-46/514-912, e-mailben: mail@mvkzrt.hu, illetve munkanapokon 10.00-14.00 között telefonon: 06 46/514-900 345--ös mellék) az Infotv. hatályba lépése utáni időszakra vonatkozóan, tájékoztatást kérhet a társaság által kezelt személyes adatairól, kérheti azok helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - az adatbázisból való törlését, illetve tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nyilvántartásába bejegyzett MVK Zrt. által végzett adatkezelések:

Az adatkezelés elnevezése	Nyilvántartási száma
Menetjegy és bérlet nélkül utazó utasok adatainak felvétele, a ki nem fizetett szolgáltatás ellenértékének megfizetése	NAIH-75653/2014.
Fedélzeti kamerarendszer üzemeltetése	NAIH-75380/2014.
Térfigyelő kamerarendszer üzemeltetése a közösségi közlekedés biztonságának és zavartalan működésének, vagyonvédelmének biztosítása	NAIH-75381/2014.
Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatbázis kezelés	NAIH-75382/2014.
Munkavállalók hozzátartozóinak adatkezelése	NAIH-75383/2014.
Hűségprogramhoz kapcsolódó adatbázis felépítése	NAIH-75658/2014.
Ügyfélkapcsolat, panaszok, észrevételek, javaslatok kezelése	NAIH-75654/2014.
Kedvezmények igénybevitelére jogosító adatbázis kezelése	NAIH-75655/2014.
Hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis	NAIH-75656/2014.
Marketing	NAIH-75657/2014.

Baleseti kárigény érvényesítése

Az MVK Zrt felelős az utasok biztonságáért a fel és leszállás, valamint az utazás tartama alatt.

Amennyiben az utas a járművön balesetet szenved, vagy úti- és kézi poggyászaiban, ruházatában, illetve más személyes tárgyaiban, eszközeiben kár éri, a jármű vezetőjének azonnal köteles azt jelezni, és kárigényét 3 munkanapon belül be kell jelentenie az alábbi elérhetőségek egyikén: telefonon: 514-900/121, e-mailen: mail@mvkzrt.hu, személyesen: a gyorsbeavatkozási team vezetőnél a MVK Zrt. Központi telephelyén, Miskolc, Szondi Gy. u 1.(hétfőtől csütörtökig munkanapokon 8.00-14.00 óra között, pénteken 8.00-13.00 óra között.)

A személyes bejelentésről utasbaleseti jegyzőkönyv készül. Ha a károsult igazoltan, bizonyítottan önhibáján kívül 3 munkanapon belül nem tudja a kárigényt benyújtani, lehetősége van az akadályozó körülmény megszűntét követően, de legfeljebb 30 napon belül azt benyújtani. A megvásárolt jegy- és bérletszelvény ára nem tartalmaz utasbiztosítást.

Egyéb kárigénnyel kapcsolatos információk az 514-900/121 telefonszámon, hétfőtől csütörtökig (munkanapokon) 8.00-14.00 óra között, pénteken 8.00-13.00 óra között kérhető.

Menetrendi információk

A járművek indulási időpontjait az utasmenetrend tartalmazza.

Az utasmenetrendben meghirdetett menetidő adatok tájékoztató jellegűek, attól alacsonyabb menetidő kora hajnalban, késő este, illetve a villamospótló autóbuszok közlekedése esetén előfordulhat, ezért a fenti időszakban ezt javasoljuk figyelembe venni a megállóhelyre való elindulásakor.

A vállalatok, intézmények, iskolák stb. a rendkívüli utazási igényeket 7 nappal korábban jelezzék az üzemgazdálkodási és szolgáltatási igazgatóság felé az 514-953-as telefonszámon.

A menetrendi tájékoztató nem tartalmazza a különféle rendezvények esetén történő módosításokat.

A menetrendváltozás és az esetenkénti útvonal módosítások jogát fenntartjuk. A módosításról az utazóközönséget az írott és az elektronikus sajtó útján, illetve honlapunkon, valamint facebook oldalunkon keresztül tájékoztatjuk.

Az MVK Zrt. 2014 évben integrált utastájékoztatói rendszert vezetett be. (utazástervezés és tájékozódás a járművek valós idejű érkezéséről)

Ennek elemei az alábbiak:

1. integrált utastájékoztató a honlapon www.mvkzrt.hu/valosidoben
2. integrált utastájékoztató mobil telefonon SMS szolgáltatás keretében (a megállóhely kódjának SMS-ben való elküldésével lekérdezhetővé válik a járatok érkezési és indulási ideje)
3. integrált utastájékoztató Android alapú okostelefonon ingyenesen letölthető alkalmazás segítségével. (transIT menetrend: MVK Zrt.)
4. integrált utastájékoztató az utcán infopultok segítségével; (menetrendi információk elérése, közlekedéshálózati térkép megjelenítése, városi, turisztikai és idegenforgalmi információk biztosítása).
5. integrált utastájékoztató a megállóhelyeken LED kijelzőkön; (valós idejű utastájékoztató a járatok érkezéséről és indulásáról)
6. integrált utastájékoztató a járműveken járműfedélzeti eszközök és utastájékoztató monitorok segítségével;
7. a felújított villamospályán a villamosok jelzőlámpák általi előnyben részesítése;

Free WiFi az MVK Zrt. villamosain

Az MVK Zrt. által üzembe helyezett Free WiFi szolgáltatásnak köszönhetően a társaság minden villamosán díjmentesen lehet az internethez hozzáférni. A vezeték nélküli internet hozzáférés (WiFi) maximális sávszélessége járművenként 100 Mbps, melyen a csatlakozott felhasználók osztoznak.

Az ingyenes fedélzeti WiFi szolgáltatás alapvetően honlapok böngészésére, e-mailek fogadásra és küldésre, közösségi oldalak látogatására szolgál. Nagy adatforgalmat generáló oldalak és alkalmazások (pl.: filmek letöltése, video megosztó oldalak stb.) használatát a szolgáltatás nem támogatja. Az MVK Zrt. által nyújtott ingyenes WiFi nem része a személyszállítási szolgáltatásnak, a menetjegy ára az internet elérés biztosításának díját nem tartalmazza, így a WiFi elérhetőségének hiányából vagy alacsony színvonalú működéséből eredő hibákért vagy károkért az MVK Zrt. nem vállal felelősséget.

Vonatkozó jogszabályok, rendeletek:

- a többször módosított 85/2007. (IV. 25.) Korm. rendelet a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről;
- a szociálpolitikai menetdíj-támogatás megállapításának és igénybevételének szabályairól szóló 121/2012. (VI. 26) Korm. rendelet;
- a súlyos fogyatékoság minősítésének és felülvizsgálatának, valamint a fogyatékosági támogatás folyósításának szabályairól szóló 141/2000. (VIII.9.) Korm.rendelet
- 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról;
- 2001.évi LXII. törvény a szomszédos államokban élő magyarokról;
- 2004. évi LVII. törvény Az európai parlament magyarországi képviselőinek jogállásáról;
- A hatályos Büntető Törvénykönyv;
- A hatályos Polgári Törvénykönyv;

- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 165-167 §-a;
- az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012 (VII. 30) Korm. rendelet;
- Egyes kormányrendeleteknek a szociális alapszolgáltatások finanszírozásával és a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekkel összefüggő módosításáról szóló 89/2013. (III. 28.) Korm. rendelet;
- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2007. október 23-i, 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet;
- az autóbusszal közlekedő utasok jogairól és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló 2011. február 16-i, 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (EGT - vonatkozású szöveg), (a továbbiakban: buszos EU rendelet);
- a 62/2013. (III. 4.) Korm. rendelet a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló 2007. október 23-i, 1371/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény;
- Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- a közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény;
- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény;
- a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény
- a felsőoktatásról szóló 2005. évi CXXXIX. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a közterület - felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény,
- a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. Törvény;
- a vasúti közlekedésről szóló 2005. évi CLXXXIII. törvény;
- a légi -, a vasúti és a vízi közlekedési balesetek és egyéb közlekedési események szakmai vizsgálatáról szóló 2005. évi CLXXXIV. törvény;
- az oktatási igazolványokról szóló 362/2011. (XII. 30.) Korm. rendelet;
- a térségi, az elővárosi és a helyi működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről szóló 270/2009. (XII. 1.) számú Korm. rendelet;
- a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet (a továbbiakban: KRESZ);
- Miskolc MJV Önkormányzat 13/1998.(III.30.) számú rendelete a közterületek rendjéről
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény végrehajtásáról szóló 30/1988. (IV. 21.) MT rendelet;
- a segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet